



**70 anos**  
*de assistência*

GESTÃO EM SAÚDE

**RELATÓRIO GERENCIAL**

**JANEIRO/2023**

**CONTRATO N°001/2022**

**Unidade de Pronto Atendimento Eduardo  
Campos**  
**UPA SOTAVE**

000001



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S5 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
*[Signature]*

# SUMÁRIO

000002

1. Introdução .....	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco .....	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias .....	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários .....	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário .....	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado .....	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid .....	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora .....	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária .....	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário .....	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário .....	52
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação .....	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência .....	39
7. Campo De Ensino E Serviço .....	41
8. Faturamento .....	42
9. Informações Complementares.....	45
10. Considerações Finais .....	46
11. Anexos .....	47

# INTRODUÇÃO

000003

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com o contrato de Gestão nº 001/2022, cujo prazo de vigência de 12 (doze) meses, contando a partir de 27 de janeiro de 2022, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o décimo quarto Relatório de Prestação de Contas do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no periodo de 01 a 31 de Janeiro de 2023, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no periodo.



# 2

## OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de Janeiro de 2023, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão N° 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.



Elaine Machado Almeida  
S3 Soluções em Saúde  
Diretor Geral  
CFA 113

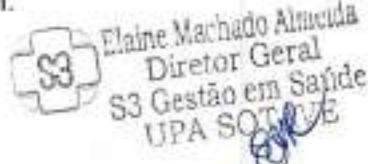
## RESUMO MENSAL

No trimestre, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 2.954 atendimentos, sendo 2.372 de Clínica Geral, 370 Pediatria, 198 de odontologia e 14 do serviço Social. 3.027 foram triados pela classificação de risco, sendo 21 classificados como vermelho, 56 como laranja, 640 amarelos, 2.298 verdes, além de 12 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, segundo o método de Manchester, percebe-se maior atendimento para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 1.427 pacientes, onde 90 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 1.193 pacientes tiveram alta após tratamento, 138 tiveram alta após procedimento e 6 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 75,92%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 21,14% e os casos de muito urgente (laranja) 1,85% emergência (vermelho) 0,69% e os casos não urgentes (azul) totalizaram 0,40%.

Em relação aos procedimentos, foram realizados um total de 1.858, sendo, 82,72% exames de análises clínicas, 13,94% de Raio x e 3,34% eletrocardiogramas.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência com odontólogo, diariamente das 07h às 19h.



Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com 000006 equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões e a regulação para pacientes de convênio vascular, a onde muitas das vezes faz- se necessário intervenções junto ao Ministério Público, a fim de assegurar a assistência especializada em menor tempo possível. .

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que refletem a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

# 4

## ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na UPA Sotave em Janeiro/2023. Sendo as mesmas por ordem:

- 4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;
- 4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;
- 4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;
- 4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;
- 4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;
- 4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;
- 4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;
- 4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;
- 4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;
- 4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;
- 4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)

#### 4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diárias da especialidade de clínica médica atingiu 80,30% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 12,53% dos atendimentos diárias, odontologia com a média de 6,70% de atendimento diariamente e serviço social com 0,47% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.027 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 12 pacientes como azul, 2.298 como verdes, 640 como amarelos, 56 como laranja e 21 pacientes como vermelho.

Vale ressaltar que, dos 3.027 acolhimentos e classificação realizados no mês de Janeiro foram efetivados 2.954 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de alguns fatores como evasão do paciente, que após classificado, principalmente como verde, não aceitar o tempo de espera além dos atendimentos gerados para os pacientes que encontram-se em observação após 24 horas, aguardando senha para transferência

## 4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 2.954 atendimentos no mês de Janeiro, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 80,30% seguido por pediatria 12,53%. Os atendimentos odontológicos representaram 6,70% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 0,47%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 1.858 onde 82,72% foram exames de análises clínicas, Raio-X 13,94% e eletrocardiograma 3,34%.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Meracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

### Relatório de Atividades Assistencial Mensal UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: Janeiro/2023

CNES: 7345259

Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA

Data: 01/02/2023

E-mail: [ELAINE\\_ALMEIDA@s3saude.com.br](mailto:ELAINE_ALMEIDA@s3saude.com.br)

Fone: (81) 3479-5611

**URGÊNCIA / EMERGÊNCIA**

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	2.572	80,30
PEDIATRIA	370	12,53
ODONTOLOGIA	198	6,70
SERVIÇO SOCIAL	14	0,47
<b>TOTAL</b>	<b>2954</b>	<b>100</b>

**URGÊNCIA / EMERGÊNCIA**

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	1537	82,72
RADIODIAGNÓSTICO	259	13,94
ECG	62	3,34
<b>TOTAL</b>	<b>1858</b>	<b>100</b>

**ENFERMAGEM**

ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
<b>TOTAL =</b>	<b>56</b>	<b>640</b>	<b>2.298</b>	<b>12</b>	<b>3006</b>
<b>%</b>	<b>1,86</b>	<b>21,29</b>	<b>76,45</b>	<b>0,40</b>	<b>100</b>

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOLEIR



#### 4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas.

Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.

000013



## Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: Janeiro/2023

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Média	%		
	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Sun	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Sun	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Sun	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Sun	Seg	Ter	Qua	Qui	Sáb	Sun	Total	Média	%
DIAGNÓSTICOS	53	129	118	70	126	148	108	88	136	80	111	68	89	62	32	137	86	75	150	100	138	108	137	2	0	30	337	226	73	382	119	3132	109	109		
PROCEDIMENTOS	7	11	12	4	31	15	6	11	8	5	6	9	7	10	6	2	3	9	6	8	13	8	16	0	0	3	10	16	12	12	258	8	8,12			
RUBROS X	9	24	26	43	21	28	20	81	76	94	24	43	30	50	77	45	36	94	41	74	61	0	0	19	63	65	34	112	77	483	50	49,39				
LABORATÓRIOS	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,10			
NIRUZAÇÃO	2	2	6	0	4	2	2	3	1	1	1	3	1	1	3	2	0	0	1	5	2	1	0	1	0	2	2	1	0	4	1	62	2	1,99		
ECG	33	64	68	65	48	59	42	63	46	16	26	33	17	22	54	30	27	45	45	49	36	54	2	0	6	47	50	25	53	27	1195	50	38,34			
PACIENTES MEDICADOS	2	3	1	2	3	2	3	0	3	0	1	2	2	4	1	2	0	4	1	6	4	1	0	0	0	2	2	0	2	0	2	2	1	4,86		
SUTURA/ CURA FÍNS																																				
<b>MEDICAÇÃO</b>	106	193	255	194	216	283	150	151	175	232	180	153	167	128	210	239	213	229	217	204	154	136	240	18	0	33	254	264	175	279	219	3943	185	109,33		

Eduardo Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  


## 4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

No mês de Janeiro foram realizadas 90 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

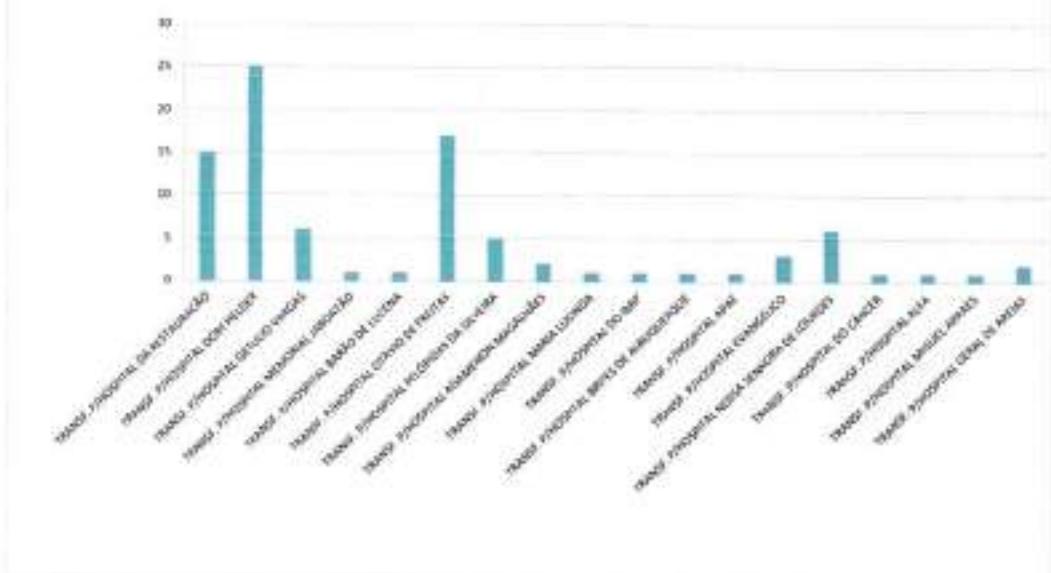
Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:



21 31 3479-5  
Rua Manoel  
Jabotá do Guarápe - PE |  
elaine.almeida@chaveis.eser.br | www.

<u>Remoção por Hospital</u>		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: Janeiro/2023		
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. PRHOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	15	16,67
TRANSF. PRHOSPITAL DOM HELENO	25	27,78
TRANSF. PRHOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6	6,67
TRANSF. PRHOSPITAL MEMORIAL JEDATÃO	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL BARRA DE LUCENA	2	2,22
TRANSF. PRHOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	17	18,89
TRANSF. PRHOSPITAL REIOPÔMIA DA SILVEIRA	3	3,33
TRANSF. PRHOSPITAL AGAMEMNON MAGALHÃES	2	2,22
TRANSF. PRHOSPITAL MARIA LUDMILA	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL DO BHF	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL BRITOS DE ALBUQUERQUE	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL AREÁ	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL EVANGÉLICO	2	2,22
TRANSF. PRHOSPITAL NOSSA SENHORA DE FLORES	6	6,67
TRANSF. PRHOSPITAL DO CÂNCER	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL ALFA	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL MIGUEL ABRAMS	1	1,11
TRANSF. PRHOSPITAL GERAL DE AREIAS	2	2,22
<b>TOTAL:</b>	<b>90</b>	<b>100,00</b>

Gráfico de Remoção por Hospital



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
S3



Remoções

Unidade de Pronto Atendimento:

UPA SOTAVE

Janeiro/2023

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	UNIDADE	SERVIÇO CENTRAL DE LIXO
1	1952725	01/01/2023	M. L. S.	HOSPITAL PELOROSIO SILVEIRA	6656208
2	1951909	02/01/2023	M. A. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6656225
3	1952001	03/01/2023	D. G. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6656687
4	1952450	03/01/2023	M. S. C.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6657495
5	1952839	08/01/2023	J. S. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6657250
6	1953108	08/01/2023	I. S. S. A.	HOSPITAL D. J. IMP	6657981
7	1952944	09/01/2023	I. C. A.	HOSPITAL DOM HELDER	6658046
8	1952489	09/01/2023	E. B. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6657423
9	1953918	09/01/2023	R. M. L.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6656542
10	1955036	09/01/2023	R. S. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6646024
11	1955128	09/01/2023	L. L. S. C.	HOSPITAL PELOROSIO SILVEIRA	6648044
12	1955037	09/01/2023	M. S. S.	HOSPITAL Nossa SENHORA DE LOURDES	1228155
13	1955084	09/01/2023	A. O. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6660544
14	1956591	09/01/2023	S. S. C.	HOSPITAL MIGUEL ARRaes	661823
15	1957294	09/01/2023	M. L. A.	HOSPITAL DOM HELDER	6662512
16	1956014	09/01/2023	C. A. L.	HOSPITAL Nossa SENHORA DE LOURDES	526814
17	1958818	10/01/2023	L. V. S. B.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	6661678
18	1958193	10/01/2023	A. M. N. S.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	6661664
19	1958598	10/01/2023	I. J. L.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6664070
20	1957519	11/01/2023	A. R. S.	HOSPITAL Nossa SENHORA DE LOURDES	1224881
21	1959512	12/01/2023	I. M. A.	HOSPITAL DOM HELDER	6661685
22	1959761	12/01/2023	H. T. R.	APAE	1225423
23	1959911	12/01/2023	A. C. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6665159
24	1960117	12/01/2023	A. B. T.	HOSPITAL DOM HELDER	6667115
25	1960246	12/01/2023	S. S. F. L.	HOSPITAL DOM HELDER	6663859
26	1960287	13/01/2023	S. S. S.	HOSPITAL ALFA	5269116
27	1960456	13/01/2023	E. F. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6669229
28	1960765	14/01/2023	J. E. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6667605
29	1961214	14/01/2023	S. M. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6667049
30	1961449	14/01/2023	H. V. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6667366
31	1962276	16/01/2023	L. A. S.	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6668466
32	1963109	16/01/2023	R. P. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6668759
33	1962119	16/01/2023	I. O. M.	HOSPITAL BARÃO DE LUCÉIA	6668514
34	1962644	17/01/2023	I. M. S.	HOSPITAL PELOROSIO SILVEIRA	6668918
35	1963546	17/01/2023	I. J. O.	HOSPITAL PELOROSIO SILVEIRA	6669867
36	1963291	17/01/2023	F. X. O.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1227980
37	1963206	18/01/2023	I. B. S.	HOSPITAL Nossa SENHORA DE LOURDES	1226884
38	1962966	18/01/2023	M. J. C.	HOSPITAL MARIA LUZESIA	1327983
39	1964230	18/01/2023	A. M. C.	HOSPITAL DOM HELDER	666631
40	1964181	18/01/2023	M. E. C.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1228004
41	1964114	18/01/2023	R. G. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6670543
42	1965258	19/01/2023	N. M. F. C.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6671312
43	1966449	19/01/2023	N. S. D. S.	HOSPITAL PELOROSIO REVERA	6679754
44	1965911	20/01/2023	I. M. S.	HOSPITAL ADAMERSON MAGALHÃES	6671295
45	F/CONTING.	20/01/2023	I. M. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6671295
46	1966485	20/01/2023	M. C. G.	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6671135
47	1965628	20/01/2023	E. S. B.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6671677
48	1964184	20/01/2023	H. P. C. P.	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6670527
49	1966263	21/01/2023	I. A. S.	HOSPITAL BIRITES DE ALBUQUERQUE	1229873
50	1966542	21/01/2023	F. J. L.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1229520
51	19656187	21/01/2023	I. E. S.	HOSPITAL Nossa SENHORA DE LOURDES	1226564
52	19656320	21/01/2023	C. O. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6671757
53	1966747	21/01/2023	A. L. S. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6671014
54	1966479	22/01/2023	A. C. S. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6671014
55	1966811	22/01/2023	I. B. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6671087
56	1966676	22/01/2023	M. H. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6671072
57	1966187	22/01/2023	I. L. S.	HOSPITAL ADAMERSON MAGALHÃES	6671023
58	1966739	22/01/2023	D. S. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6671872
59	1966372	22/01/2023	I. B. N.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6671850
60	1966930	22/01/2023	I. T. S.	HOSPITAL MEMORIAL JARAGUÁ	1221930
61	19667549	23/01/2023	G. S. A. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6671872
62	1966559	23/01/2023	A. E. V. S.	HOSPITAL DO CANCER	5269184
63	19667836	23/01/2023	M. M. S. S. S.	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6674251
64	19667172	23/01/2023	A. M. N.	HOSPITAL Nossa SENHORA DE LOURDES	1216062
65	F/CONTING.	24/01/2023	S. F. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	667757
66	19668185	25/01/2023	I. N.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6674664
67	F/CONTING.	25/01/2023	I. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6675653
68	F/CONTING.	26/01/2023	A. J. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6676473
69	F/CONTING.	26/01/2023	A. A. S. P.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6676508
70	F/CONTING.	26/01/2023	A. I. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6674473
71	F/CONTING.	26/01/2023	M. P. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6676768
72	F/CONTING.	26/01/2023	M. E. S. N.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6676789
73	19650065	27/01/2023	M. A. R.	HOSPITAL DOM HELDER	6679000
74	1968616	27/01/2023	I. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6677717
75	19684961	27/01/2023	F. D. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6678105
76	19679078	28/01/2023	I. B. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6678264
77	1968616	28/01/2023	I. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6677717
78	1967851	28/01/2023	Y. P. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6647886
79	19679409	29/01/2023	B. V. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6678332
80	1967802	29/01/2023	A. L.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6678335
81	19679529	29/01/2023	H. J. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6678149
82	19671116	29/01/2023	I. A. B. M.	HOSPITAL DOM HELDER	6678498
83	1967394	29/01/2023	G. C. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6678586
84	1967137	30/01/2023	K. P. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6679766
85	19671313	30/01/2023	A. L. S. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6678884
86	19671729	30/01/2023	P. H. N. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6680958
87	19672338	31/01/2023	G. F. S.	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6680958
88	1967486	31/01/2023	J. T. S. S.	HOSPITAL GETÚLIO VARGAS	6679961
89	19672990	31/01/2023	I. D. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6681310
90	19671443	31/01/2023	I. B. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6681344

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.

Vale ressaltar que consta apenas 3 (três) pacientes transferidos sem senha, que deveria ser emitida através da Central de leitos do Estado de Pernambuco, contudo, estes foram encaminhados após contato direto entre médicos, considerando o grau de severidade/urgência.

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOT

## 4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 49,03%, cerca de 26,88% receberam alta após consulta, enquanto 3,70% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências. O índice de evasão no mês de Janeiro foi de 6,53%. Esforços vêm sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372  
 Rua Maracanã, 31 Prazeres  
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100  
 elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: Janeiro/2023		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS CONSULTA	654	26,88
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	1193	49,03
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	138	5,67
ALTA ADMINISTRATIVA	179	7,36
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	14	0,58
EVADIU-SE SEM ATENDIMENTO	110	4,52
EVADIU-SE APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO	49	2,01
ÓBITO	6	0,25
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	90	3,70
<b>TOTAL</b>	<b>2433</b>	<b>100</b>

 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

#### 4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID

000018

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.

S3 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	173	6,33 %	6,33 %
A09	DIARRÉIA E GASTROENTERITE ORIG INFEC PRESUM	0	148	5,42 %	11,75 %
R520	DOR AGUDA	1	123	4,50 %	16,25 %
B349	INFEC VÍRAL NE	0	110	4,02 %	20,27 %
R51	CEFALEIA	1	85	3,11 %	23,38 %
H10	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	1	84	3,07 %	26,45 %
N390	INFEC DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZ NE	1	57	2,09 %	28,54 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPER	1	50	1,83 %	30,37 %
R11	NAUSEA E VOMITOS	1	48	1,76 %	32,13 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NE	1	45	1,65 %	33,77 %
M796	DOR EM MEMBRO	0	44	1,61 %	35,38 %
R736	HIPERGLICEMIA NE	2	42	1,54 %	36,92 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	1	38	1,38 %	38,31 %
J458	ASMA NE	1	38	1,39 %	39,70 %
R05	TOSSE	1	37	1,35 %	41,05 %
R509	FEBRE NE	1	34	1,24 %	42,30 %
M255	DOR ARTICULAR	0	34	1,24 %	43,54 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTR PARTES ABDOME INFER	1	33	1,21 %	44,75 %
K30	DISPEPSIA	1	31	1,13 %	45,88 %
T784	ALERGIA NE	1	31	1,13 %	47,02 %
K081	PERDA DENT DEV ACID EXTR DOENC PERIODONT LO	0	29	1,06 %	48,08 %
J069	INFEC AGUDA DAS VIAS AEREAIS SUPER NE	0	29	1,06 %	49,14 %
K083	RAIZ DENTARIA RÉTIDA	0	28	1,02 %	50,16 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFEC NE	0	27	0,99 %	51,15 %
R060	DISPNEIA	2	27	0,99 %	52,14 %
Z532	PROCED N REALIZ DEV DEC PAC OUTR RAZOES E NE	0	25	0,91 %	53,06 %
K528	OUTR GASTROENTERITES E COLITES ESPEC NAO-INF	1	25	0,91 %	53,97 %
K021	CARIES DA DENTINA	0	25	0,91 %	54,88 %
R104	OUTR DORES ABDOMINAIS E AS NE	1	24	0,88 %	55,76 %
K040	PULPITE	0	23	0,84 %	56,60 %
R53	MAL ESTAR FADIGA	2	22	0,80 %	57,41 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA	0	20	0,73 %	58,14 %
K047	ABSCESO PERIAPICAL S/FISTULA	0	20	0,73 %	58,87 %
R074	DOR TORACICA NE	2	19	0,70 %	59,57 %
R529	DOR NE	0	18	0,66 %	60,23 %
M542	CERVICALGIA	1	18	0,66 %	60,89 %
M549	DORSALGIA NE	0	18	0,66 %	61,54 %
G442	CEFALEIA TENSIONAL	1	17	0,62 %	62,17 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	1	16	0,59 %	62,75 %
G439	ENXAQUECA S/ESPECIFICACAO	0	14	0,51 %	63,26 %
L029	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ LOC NE	2	14	0,51 %	63,78 %
G430	ENXAQUECA S/AURA	1	14	0,51 %	64,29 %
K088	OUTR TRANST ESPEC DENTES ESTRUT SUSTENTACA	0	14	0,51 %	64,80 %
K590	CONSTIPACAO	2	13	0,48 %	65,28 %
L088	OUTR INFEC LOCAL ESPEC PELE TEC SUBCUTANEO	1	13	0,48 %	65,75 %
N200	CALCULOSE DO RIM	0	13	0,48 %	66,23 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SoulMV

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
N300	CISTITE AGUDA	0	13	0,46 %	66,70 %
J029	FARINGITE AGUDA NE	0	12	0,44 %	67,14 %
T149	TRAUM NE	2	12	0,44 %	67,58 %
E149	SICOMPLIC	1	12	0,44 %	68,02 %
K591	DIARRÉIA FUNCIONAL	0	12	0,44 %	68,46 %
R600	EDEMA LOCALIZADO	0	12	0,44 %	68,90 %
B86	ESCABIOSE	0	12	0,44 %	69,34 %
R568	OUTR CONVULSOES E AS NE	1	11	0,40 %	69,74 %
A46	ERISIPELA	1	11	0,40 %	70,14 %
L209	DERMATITE ATOPICA NE	0	11	0,40 %	70,55 %
H920	OTALGIA	0	11	0,40 %	70,95 %
A90	DENGUE	0	11	0,40 %	71,35 %
J118	INFLUENZA C/OUTR MANIF DEV VIRUS NAO IDENT	1	10	0,37 %	71,72 %
Z750	FALTA DISPONIB SERVICOS MEDICOS NO DOMICILIO	0	10	0,37 %	72,08 %
N23	COLICA NEFRETICA NE	2	10	0,37 %	72,45 %
K808	OUTR COLELITIASIS	4	10	0,37 %	72,81 %
J020	FARINGITE ESTREPTOCOCICA	0	10	0,37 %	73,18 %
D509	ANEMIA PIDEFC DE FERRO NE	1	9	0,33 %	73,51 %
C099	AMIGDALA NE	0	9	0,33 %	73,84 %
R073	OUTR DOR TORACICA	0	9	0,33 %	74,17 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRURGICAS	0	9	0,33 %	74,50 %
F419	TRANST ANSIOSO NE	1	9	0,33 %	74,83 %
L024	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ MEMBR	0	9	0,33 %	75,16 %
N40	HIPERPLASIA DA PROSTATA	0	8	0,29 %	75,45 %
K055	OUTR DOENC PERIODONTAIS	1	8	0,29 %	75,74 %
M548	OUTR DORSALGIA	0	8	0,29 %	76,03 %
B029	HERPES ZOSTER SICOMPLIC	0	8	0,29 %	76,33 %
Z008	OUTR EXAMES GERAIS	2	7	0,26 %	76,58 %
L500	URTICARIA ALERGICA	0	7	0,26 %	76,84 %
J189	PNEUMONIA NE	4	7	0,26 %	77,09 %
N946	DISMENORREIA NE	0	7	0,26 %	77,35 %
E162	HIPOGLICEMIA NE	1	7	0,26 %	77,61 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	0	7	0,26 %	77,86 %
D649	ANEMIA NE	0	6	0,22 %	78,08 %
L028	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ OUTR L	0	6	0,22 %	78,30 %
L010	IMPETIGO	0	6	0,22 %	78,52 %
L080	PIDDERMITE	0	6	0,22 %	78,74 %
J81	EDEMA PULMONAR NE DE OUTR FORM	6	6	0,22 %	78,96 %
R071	DOR TORACICA AO RESPIRAR	0	6	0,22 %	79,18 %
L023	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ NADEG	3	6	0,22 %	79,40 %
S913	FERIM DE OUTR PARTES DO PE	1	6	0,22 %	79,62 %
L97	ULCERA DOS MEMBROS INFER NOCP	4	6	0,22 %	79,84 %
F064	TRANST DA ANSIEDADE ORGANICOS	0	5	0,18 %	80,02 %
R400	SONOLENCIA	2	5	0,18 %	80,20 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NE	0	5	0,18 %	80,39 %
K056	DOENC PERIODONTAL SOE	0	5	0,18 %	80,57 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
 MV | SoulMV



Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid:		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K429	HERNIA UMBILICAL S/OBSTRUÇÃO OU GANGRENA	2	5	0,18 %	80,75 %
K296	OUTR GASTRITES	1	5	0,18 %	80,94 %
M544	LUMBAGO CICATICA	2	5	0,18 %	81,12 %
S818	FERIM DE OUTR PARTES DA PERNAS	1	5	0,18 %	81,30 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	5	0,18 %	81,49 %
Z518	PROCED NAO REALIZADO POR OUTR RAZOES	0	5	0,18 %	81,67 %
K297	GASTRITE NE	0	5	0,18 %	81,85 %
I119	DOENC CARDIACA HIPERTENSIVA S/INSUF CARDIACA	0	5	0,18 %	82,03 %
K359	APENDICITE AGUDA SOE	2	5	0,18 %	82,22 %
J158	INFLUENZA C/OUT MANIF DEV VIRUS INFL IDENT	0	5	0,18 %	82,40 %
T632	VENENO DE ESCORPIÃO	0	5	0,18 %	82,58 %
H609	OTITE EXTERNA NE	0	5	0,18 %	82,77 %
J111	INFLUENZA C/OUT MANIF RESP DEV VIRUS N IDENT	1	5	0,18 %	82,95 %
L089	INFEC LOCALIZ PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	0	4	0,15 %	83,10 %
K076	TRANST DA ARTICULACAO TEMPOROMANDIBULAR	0	4	0,15 %	83,24 %
J159	PNEUMONIA BACTER NE	4	4	0,15 %	83,39 %
S610	FERIM DE DEDOS S/LESÃO DA UNHA	0	4	0,15 %	83,53 %
J019	SINUSITE AGUDA NE	0	4	0,15 %	83,68 %
M791	MIALGIA	3	4	0,15 %	83,83 %
T141	FERIM DE REGIAO NE DO CORPO	0	4	0,15 %	83,97 %
L508	OUTR URTICARIAS	2	4	0,15 %	84,12 %
B042	EXANTEMA SUBITO	0	4	0,15 %	84,27 %
G409	EPILEPSIA NE	3	4	0,15 %	84,41 %
M958	OUTR DEFORM ADQUIR ESPEC SIST OSTEO MUSCULA	1	4	0,15 %	84,56 %
L299	PRURIDO NE	0	4	0,15 %	84,71 %
S618	FERIM DE OUTR PARTES DO PUNHO E DA MAO	1	4	0,15 %	84,85 %
K612	ABCESSO ANORRETAL	0	4	0,15 %	85,00 %
S068	OUTR TRAUM INTRACRANIANOS	0	4	0,15 %	85,14 %
K046	ABCESSO PERIAPICAL C/FISTULA	0	4	0,15 %	85,29 %
R202	PARESTESIAS CUTANEAS	1	4	0,15 %	85,44 %
I00	FEBRE REUMATICA S/MENCAO DE COMPR DO CORAC	0	3	0,11 %	85,55 %
K920	HEMATEMESE	2	3	0,11 %	85,66 %
M546	DOR NA COLUNA TORACICA	0	3	0,11 %	85,77 %
B309	CONJUNTIVITE VIRAL NE	0	3	0,11 %	85,88 %
J210	BRONQUOLITE AGUDA DEV VIRUS SINICIAL RESP	1	3	0,11 %	85,99 %
S015	FERIM DO LABIO E DA CAVIDADE ORAL	0	3	0,11 %	86,10 %
L509	URTICARIA NE	0	3	0,11 %	86,21 %
K291	OUTR GASTRITES AGUDAS	0	3	0,11 %	86,32 %
J441	DOENC PULMONAR OBSTR CRON C/EXACERB AGUDA	8	3	0,11 %	86,43 %
T519	ALCOOL NE	0	3	0,11 %	86,53 %
R33	RETENCAO URINARIA	5	3	0,11 %	86,64 %
C765	MEMBRO INFER	0	3	0,11 %	86,75 %
R100	ABDOME AGUDO	3	3	0,11 %	86,86 %
L984	ULCERA CRONICA DA PELE NCOP	0	3	0,11 %	86,97 %
Z916	HISTORIA PESSOAL DE OUTR TRAUMAS FISICOS	4	3	0,11 %	87,08 %
N399	TRANST NE DO APARELHO URINARIO	0	3	0,11 %	87,19 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouIMV

 Elaine Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
S3 Diretor Geral  
UPA SOTAVE

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
S025	FRAT DE DENTES	0	3	0,11%	87,30%
K121	OUTR FORM DE ESTOMATITE	0	3	0,11%	87,41%
S611	FERIM DE DEDOS C/LESÃO DA UNHA	0	3	0,11%	87,52%
S099	TRAUM NE DA CABECA	0	3	0,11%	87,63%
L050	CISTO PILONIDAL C/ABCESSO	0	3	0,11%	87,74%
J451	ASMA NAO-ALERGICA	0	3	0,11%	87,85%
J13	PNEUMONIA DEV STREPTOCOCCUS PNEUMONIAE	0	3	0,11%	87,96%
G501	DOR FACIAL ATÍPICA	0	3	0,11%	88,07%
K006	DISTURBIOS DA ERUPÇÃO DENTARIA	0	3	0,11%	88,18%
K011	DENTES IMPACTADOS	0	3	0,11%	88,29%
I64	ACID VASC CEREBR NE COMO HEMORRAG ISQUÉMICA	4	3	0,11%	88,40%
N944	DISMENORREJA PRIM	0	3	0,11%	88,51%
H830	LABIRINTITE	4	3	0,11%	88,62%
H650	OTITE MEDIA AGUDA SEROSA	0	3	0,11%	88,73%
R070	DOR DE GARGANTA	0	3	0,11%	88,84%
S817	FERIM MULT DA PERNAS	0	3	0,11%	88,95%
L022	ABCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ TRONC	3	3	0,11%	89,06%
S819	FERIM DA PERNAS PARTE NE	0	3	0,11%	89,17%
S069	TRAUM INTRACRANIANO NE	1	3	0,11%	89,28%
J011	SINUSITE FRONTAL AGUDA	0	3	0,11%	89,39%
A920	FEBRE DE CHIKUNGUNYA	0	3	0,11%	89,50%
H811	VERTIGEM PAROXÍSTICA BENIGNA	0	3	0,11%	89,61%
B974	VIRUS SINCIC RESP COMO DOENC CLASS OUTR CAP	0	3	0,11%	89,72%
R31	HEMATURIA NE	4	3	0,11%	89,83%
I469	PARADA CARDIACA NE	0	2	0,07%	89,90%
L259	DERMATITE DE CONTATO NE DE CAUSA NE	0	2	0,07%	89,97%
R300	DISURIA	0	2	0,07%	90,05%
L600	UNHA ENCRAVADA	1	2	0,07%	90,12%
H109	CONJUNTIVITE NE	0	2	0,07%	90,19%
T241	QUEIM 1 GRAU QUADR MEMBR INF EXC TORNOZ PE	0	2	0,07%	90,27%
K409	HERNIA INGUINAL UNILAT NE S/OBSTR CANORENA	0	2	0,07%	90,34%
B09	INF VIRAL NE CARACT PLESOES PELE MEMBR MUCO	0	2	0,07%	90,41%
W540	RESIDÊNCIA	1	2	0,07%	90,49%
M795	CORPO ESTRANHO RESIDUAL NO TEC MOLE	0	2	0,07%	90,56%
J110	INFLUENZA C/PNEUMONIA DEV VIRUS NAO IDENT	1	2	0,07%	90,63%
A929	FEBRE VIRAL TRANSM P/MOSQUITOS NE	0	2	0,07%	90,71%
H100	CONJUNTIVITE MUCOPURULENTA	1	2	0,07%	90,78%
I845	HEMORROIDAS EXTERNAS S/COMPLIC	0	2	0,07%	90,85%
Q243	DIABETES MELLITUS PRE-EXISTENTE NE	0	2	0,07%	90,93%
L598	OUTR AFECC ESPEC PELE TEC SUBCUTANEO REL RA	0	2	0,07%	91,00%
I738	OUTR DOENC VASCULARES PERIFÉRICAS ESPEC	1	2	0,07%	91,07%
S411	FERIM DO BRACO	1	2	0,07%	91,15%
O240	DIABETES MELLITUS PRE-EXIST INSULINO-DEPEND	1	2	0,07%	91,22%
L608	OUTR AFECCOES DAS UNHAS	0	2	0,07%	91,29%
M303	SINDR DE UNFONODOS MUCOCUTANEOS	0	2	0,07%	91,36%
J458	ASMA MISTA	1	2	0,07%	91,44%

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SoulMV

 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

000023

## UPA SOTAVE

SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação  
Quantitativo de Pacientes por CidPágina: 5 / 9  
Emitido por: CLELIOTS  
Em: 10/02/2023 09:28Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convênio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
C410	OSSOS DO CRANIO E DA FACE	0	2	0,07 %	91,51 %
H000	HORDEOLO E OUTR INFAM PROFUNDAS PALPEBRAIS	0	2	0,07 %	91,58 %
L039	CELULITE NE	0	2	0,07 %	91,65 %
L298	OUTR FORM DE PRURIDO	1	2	0,07 %	91,73 %
B359	DERMATOFITOSE NE	0	2	0,07 %	91,80 %
I842	HEMORROIDAS INTERNAS S/COMPLIC	3	2	0,07 %	91,88 %
R55	SINCOPE E COLAPSO	7	2	0,07 %	91,95 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO UTERO OU DA VAGINA	1	2	0,07 %	92,02 %
L239	DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DE CAUSA NE	0	2	0,07 %	92,10 %
G408	OUTR EPILEPSIAS	5	2	0,07 %	92,17 %
T171	CORPO ESTRANHO NA NARINA	0	2	0,07 %	92,24 %
R609	EDEMA NE	1	2	0,07 %	92,32 %
A161	TUBERC PULMONAR S/EXAME BACTER OU HISTOLOG	1	2	0,07 %	92,39 %
M131	MONOARTRITES NCOP	1	2	0,07 %	92,46 %
M773	ESPORAO DO CALCANEU	1	2	0,07 %	92,54 %
I409	ARRITMIA CARDIACA NE	4	2	0,07 %	92,61 %
J22	INFECC AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFER	5	2	0,07 %	92,68 %
S810	FERIM DO JOELHO	0	2	0,07 %	92,76 %
N341	URETRITES NAO ESPECIFICAS	0	2	0,07 %	92,83 %
A153	TUBERC PULMONAR C/CONF PYMEIO NE	0	2	0,07 %	92,90 %
T509	OUTR DROGAS MEDICAMENTOS SUBST BIOLÓG E NE	1	2	0,07 %	92,97 %
S519	FERIM DO ANTEBRACO PARTE NE	0	2	0,07 %	93,05 %
N309	CISTITE NE	1	2	0,07 %	93,12 %
M799	LESAO NE DO OMBRO	0	2	0,07 %	93,19 %
K028	OUTR CARIOS DENTARIAS	0	2	0,07 %	93,27 %
J060	LARINGOFARINGITE AGUDA	0	2	0,07 %	93,34 %
I849	HEMORROIDAS S/COMPLIC NE	0	2	0,07 %	93,41 %
S019	FERIM NA CABECA PARTE NE	2	2	0,07 %	93,49 %
Y845	COLOCACAO DE SONDA GASTRICA OU DUODENAL	0	2	0,07 %	93,56 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	0	2	0,07 %	93,63 %
L021	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ PESCO	0	1	0,04 %	93,67 %
A259	FEBRE TRANSM PYMORDIEDURA DE RATO TIPO NE	0	1	0,04 %	93,71 %
T210	QUEIM DO TRONCO GRAU NE	0	1	0,04 %	93,74 %
S711	FERIM DA COXA	0	1	0,04 %	93,78 %
I800	FLEBITE TROMBOFLEBITE VASOS SUPERF MEMBR INF	9	1	0,04 %	93,82 %
W188	OUTR LOCAIS ESPEC	0	1	0,04 %	93,85 %
D138	PANCREAS	0	1	0,04 %	93,89 %
W548	OUTR LOCAIS ESPEC	0	1	0,04 %	93,93 %
S030	LUXACAO DO MAXILAR	0	1	0,04 %	93,96 %
K045	PERIODONTITE APICAL CRONICA	0	1	0,04 %	94,00 %
B019	VARICELA S/COMPLIC	8	1	0,04 %	94,04 %
S601	CONTUSAO DE DEDOS C/LESAO DA UNHA	0	1	0,04 %	94,07 %
T700	OTITE BAROTRAUMATICA	0	1	0,04 %	94,11 %
G438	OUTR FORM DE ENXAQUECA	0	1	0,04 %	94,15 %
S617	FERIM MULT DO PUNHO E DA MAO	4	1	0,04 %	94,18 %
I744	EMBOLIA E TROMBOSE DE ARTERIAS MEMBROS NE	7	1	0,04 %	94,22 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouLMV

Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
R066	SOLUCO	0	1	0,04 %	94,26 %
I420	CARDIOMIOPATIA DILATADA	1	1	0,04 %	94,29 %
N132	HIDRONEFR CIOBSTR PYCALCULOSE RENAL URETERA	8	1	0,04 %	94,33 %
H605	OTITE EXTERNA AGUDA NAO INFECT	0	1	0,04 %	94,37 %
T405	COCAINA	4	1	0,04 %	94,40 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	1	0,04 %	94,44 %
P921	REGURGITACAO E RUMINACAO NO RECENTE NASCIDO	0	1	0,04 %	94,47 %
H819	TRANST NE DA FUNCAO VESTIBULAR	0	1	0,04 %	94,51 %
A510	SIFILIS GENITAL PRIM	0	1	0,04 %	94,55 %
N922	MENSTRUACAO EXCESSIVA NA PUBERDADE	0	1	0,04 %	94,58 %
K825	HEMORRAGIA DO ANUS E DO RETO	0	1	0,04 %	94,62 %
K37	APENDICITE SOE	1	1	0,04 %	94,66 %
V229	MOTOCICLISTA NE ACID TRANS	0	1	0,04 %	94,69 %
S018	FERIM NA CABECA DE OUTR LOCALIZ	0	1	0,04 %	94,73 %
I139	DOENC CARDIACA E RENAL HIPERTENSIVA NE	0	1	0,04 %	94,77 %
H651	OUTR OTITES MEDIAS AGUDAS NAO-SUPURATIVAS	0	1	0,04 %	94,80 %
S608	OUTR TRAJM SUPERF DO PUNHO E DA MAO	0	1	0,04 %	94,84 %
L234	DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DEV CORANTES	0	1	0,04 %	94,88 %
L038	CELULITE DE OUTR LOCAIS	1	1	0,04 %	94,91 %
A260	ERISIPELOIDE CUTANEO	0	1	0,04 %	94,95 %
S900	CONTUSAO DO TORNOCOLO	2	1	0,04 %	94,99 %
V825	QUEDA NO INTERIOR BONDE	7	1	0,04 %	95,02 %
J960	INSUF RESPIRAT AGUDA	0	1	0,04 %	95,06 %
H921	OTORREIA	0	1	0,04 %	95,10 %
J450	ASMA PREDOM ALERGICA	0	1	0,04 %	95,13 %
J849	DOENC PULMONAR INTERSTITIAL NE	0	1	0,04 %	95,17 %
B084	ESTOMATITE VESIC DEV ENTEROVIRUS C/EXANTEMA	1	1	0,04 %	95,21 %
N61	TRANST INFLAM DA MAMA	0	1	0,04 %	95,24 %
S934	ENTORSE E DISTENSAO DO TORNOCOLO	0	1	0,04 %	95,28 %
A64	DOENC SEXUALMENTE TRANSM NE	0	1	0,04 %	95,32 %
B89	DOENC PARASIT NE	0	1	0,04 %	95,36 %
C005	LABIO SESPECIFICACAO FACE INTERNA	0	1	0,04 %	95,39 %
D692	OUTR PURPURAS NAO-TROMBOCITOPENICAS	1	1	0,04 %	95,43 %
I880	INFADENITE MESENTERICA NAO ESPECIFICA	0	1	0,04 %	95,46 %
S010	FERIM DO COURO CABELUDO	1	1	0,04 %	95,50 %
C498	LESAO INVASIVA TEC CONJUNTIVO E TEC MOLES	1	1	0,04 %	95,54 %
R470	DISFASIA E AFASIA	11	1	0,04 %	95,57 %
L031	CELULITE DE OUTR PARTES DE MEMBROS	0	1	0,04 %	95,61 %
L206	OUTR DERMATITES ATOPICAS	0	1	0,04 %	95,65 %
B356	TINEA CRURIS	0	1	0,04 %	95,68 %
B340	INFECC PIADENOVIRUS NE	0	1	0,04 %	95,72 %
Z042	EXAME E OBSERVACAO APOS ACID DE TRABALHO	0	1	0,04 %	95,76 %
H603	OUTR OTITES EXTERNAS INFECT	0	1	0,04 %	95,79 %
K295	GASTRITE CRONICA SOE	0	1	0,04 %	95,83 %
N308	OUTR CISTITES	0	1	0,04 %	95,87 %
Q501	CISTO OVARIANO DE DESENVOLV	0	1	0,04 %	95,90 %

## UPA SOTAVE

SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação  
Quantitativo de Pacientes por CidPágina: 7 / 9  
Emitido por: CLELIOTS  
Em: 10/02/2023 09:28Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
A281	DOENC PIARRANHADURA DO GATO	0	1	0,04 %	95,94 %
A689	FEBRE RECORRENTE NE	1	1	0,04 %	95,98 %
Z027	OBTENCAO DE ATESTADO MEDICO	0	1	0,04 %	96,01 %
I110	DOENC CARDIACA HIPERTENSIVA C/INSUF CARDIACA	8	1	0,04 %	96,05 %
A513	SIFILIS SECUND DA PELE E DAS MUCOSAS	0	1	0,04 %	96,08 %
D307	OUTR ORGAOS URINARIOS	0	1	0,04 %	96,12 %
S910	FERIM DO TORNозELO	0	1	0,04 %	96,16 %
H664	OTITE MEDIA SUPURATIVA NE	0	1	0,04 %	96,19 %
L032	CELLULITE DA FACE	6	1	0,04 %	96,23 %
I200	ANGINA INSTAVEL	1	1	0,04 %	96,27 %
S400	CONTUSAO DO OMBRO E DO BRACO	0	1	0,04 %	96,30 %
R13	DISFAGIA	0	1	0,04 %	96,34 %
W344	RUA E ESTRADA	7	1	0,04 %	96,38 %
H660	OTITE MEDIA AGUDA SUPURATIVA	0	1	0,04 %	96,41 %
W185	AREAS DE COMERCIO E DE SERVICOS	0	1	0,04 %	96,45 %
H620	OTITE EXTERNA EM DOENC BACTER COP	0	1	0,04 %	96,49 %
S008	TRAUM SUPERF DE OUTR PARTES DA CABECA	1	1	0,04 %	96,52 %
D164	OSSOS DO CRANIO E DA FACE	0	1	0,04 %	96,56 %
T212	QUEIM DE 2 GRAU DO TRONCO	1	1	0,04 %	96,60 %
L409	PSORIASE NE	0	1	0,04 %	96,63 %
Z509	PROCED NAO REALIZADO PIRAZAO NE	0	1	0,04 %	96,67 %
A928	OUTR FEBRES VIRAIS ESPEC TRANSM PMOSQUITOS	4	1	0,04 %	96,71 %
B24	DOENC P/HIV NE	0	1	0,04 %	96,74 %
R410	DESORIENTACAO NE	9	1	0,04 %	96,78 %
R251	TREMOR NE	6	1	0,04 %	96,82 %
S936	ENTORSE DISTENSAO OUTR PARTES E PARTES NE P	0	1	0,04 %	96,85 %
M142	ARTROPATIA DIABETICA	1	1	0,04 %	96,89 %
I891	UNFANGITE	0	1	0,04 %	96,93 %
M518	OUTR TRANST ESPEC DE DISCOS INTERVERTEBRAIS	0	1	0,04 %	96,96 %
K053	PERIODONTITE CRONICA	0	1	0,04 %	97,00 %
N133	OUTR HIDRONEFROSSE E AS NE	2	1	0,04 %	97,04 %
A545	FARINGITE GONOCOCICA	0	1	0,04 %	97,07 %
S410	FERIM DO OMBRO	0	1	0,04 %	97,11 %
J90	DERRAME PLEURAL NCOP	1	1	0,04 %	97,15 %
T231	QUEIM DE 1 GRAU DO PUNHO E DA MAO	0	1	0,04 %	97,18 %
F104	SINDR DE ABSTINENCIA C/DELIRIUM	0	1	0,04 %	97,22 %
T16	CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	0	1	0,04 %	97,26 %
S834	ENTORSE DISTENSAO ENVOLV LIG COLAT JOELHO	0	1	0,04 %	97,29 %
S911	FERIM DE ARTELHOS S/LESAO DA UNHA	0	1	0,04 %	97,33 %
Z712	PESSOA QUE CONSULTA P/EXPLIC ACHADOS EXAME	0	1	0,04 %	97,37 %
E119	S/COMPLIC	0	1	0,04 %	97,40 %
R102	DOR PELVICA E PERINEAL	0	1	0,04 %	97,44 %
R398	OUTR SINT SINAIS RELATIVOS AP URINARIO E NE	0	1	0,04 %	97,48 %
T302	QUEIM DE 2 GRAU PARTE DO CORPO NE	1	1	0,04 %	97,51 %
I471	TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR	0	1	0,04 %	97,55 %
K710	DOENC HEPATICA TOXICA C/COLESTASE	8	1	0,04 %	97,59 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouLMV

## UPA SOTAVE

SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação  
Quantitativo de Pacientes por CidPágina: 8 / 9  
Emitido por: CLELIOTS  
Em: 10/02/2023 09:28Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
G621	POLINEUROPATHIA ALCOOLICA	0	1	0,04 %	97,62 %
G570	LESAO DO NERVO CIATICO	0	1	0,04 %	97,66 %
I849	HEMORROIDAS NE C/OUTR COMPLIC	0	1	0,04 %	97,69 %
L980	GRANULOMA PIOPENICO	0	1	0,04 %	97,73 %
B338	OUTR DOENC ESPEC PVIRUS	0	1	0,04 %	97,77 %
N209	CALCULOSE URINARIA NE	0	1	0,04 %	97,80 %
F320	EPISODIO DEPRESSIVO LEVE	0	1	0,04 %	97,84 %
K022	CARIE DO CEMENTO	0	1	0,04 %	97,88 %
M100	GOTA IDIOPATICA	0	1	0,04 %	97,91 %
K029	CARIE DENTARIA SOE	0	1	0,04 %	97,95 %
L232	DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DEV COSMETICO	0	1	0,04 %	97,99 %
A549	INFECC GONOCOCICA NE	0	1	0,04 %	98,02 %
Y871	SEQUELAS DE UMA AGRESSAO	0	1	0,04 %	98,06 %
L709	ACNE NE	0	1	0,04 %	98,10 %
F059	DELIRIUM NE	9	1	0,04 %	98,13 %
M894	OUTR OSTEOARTROPATIAS HIPERTROFICAS	0	1	0,04 %	98,17 %
G432	ESTADO DE MAL ENXAQUECOSO	0	1	0,04 %	98,21 %
K050	GENGIVITE AGUDA	0	1	0,04 %	98,24 %
L309	DERMATITE NE	0	1	0,04 %	98,28 %
V289	MOTOCICLISTA NE ACIDO TRANS	0	1	0,04 %	98,32 %
W189	LOCAL NE	0	1	0,04 %	98,35 %
S098	OUTR TRAUM ESPEC DA CABECA	0	1	0,04 %	98,39 %
S501	CONTUSAO OUTR PARTES E NE DO ANTEBRAÇO	0	1	0,04 %	98,43 %
H832	DISFUNCAO DO LABIRINTO	0	1	0,04 %	98,46 %
S000	TRAUM SUPERF DO COURO CABELUDO	1	1	0,04 %	98,50 %
J350	AMIGDALITE CRONICA	6	1	0,04 %	98,54 %
H813	OUTR VERTIGENS PERIFERICAS	0	1	0,04 %	98,57 %
Y285	AREAS DE COMERCIO E DE SERVICOS	0	1	0,04 %	98,61 %
I889	LINFADENITE NE	0	1	0,04 %	98,65 %
K010	DENTES INCLUSOS	0	1	0,04 %	98,68 %
I829	EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS DE VEA NE	0	1	0,04 %	98,72 %
J100	INFLUENZA C/PNEUM DEV VIRUS INFLUENZA IDENT	0	1	0,04 %	98,76 %
C519	VULVA NE	0	1	0,04 %	98,79 %
R002	PALPITACOES	11	1	0,04 %	98,83 %
P762	HEMATEMESE MELENA DEV DEGLUTICAO SANGUE M	0	1	0,04 %	98,87 %
Z001	EXAME DE ROTINA DE SAUDE DA CRIANCA	0	1	0,04 %	98,90 %
G309	DOEN/IC DE ALZHEIMER NE	3	1	0,04 %	98,94 %
M015	ARTRITE EM OUTR DOENC VIRAIS COP	0	1	0,04 %	98,98 %
S626	FRAT DE OUTR DEDOS	3	1	0,04 %	99,01 %
L708	OUTR FORM DE ACNE	0	1	0,04 %	99,05 %
L238	DERMATITE ALERGICA CONTATO DEV OUTR AGENTE	0	1	0,04 %	99,09 %
B303	CONJUNTIVITE HEMORRAGICA AGUDA ENDEMICA	0	1	0,04 %	99,12 %
R471	DISARTRIA E ANARTRIA	0	1	0,04 %	99,16 %
I959	HIPOTENSAO NE	7	1	0,04 %	99,20 %
S623	FRAT DE OUTR OSSOS DO METACARPO	7	1	0,04 %	99,23 %
R030	VALOR ELEVADO PRESS ARTER S/DIAGN HIPERTENS	0	1	0,04 %	99,27 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouLMV

UPA SOTAVE

SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação  
Quantitativo de Pacientes por CidPágina: 9 / 9  
Emitido por: CLELIOTS  
Em: 10/02/2023 09:28Período de 01/01/2023 a 31/01/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

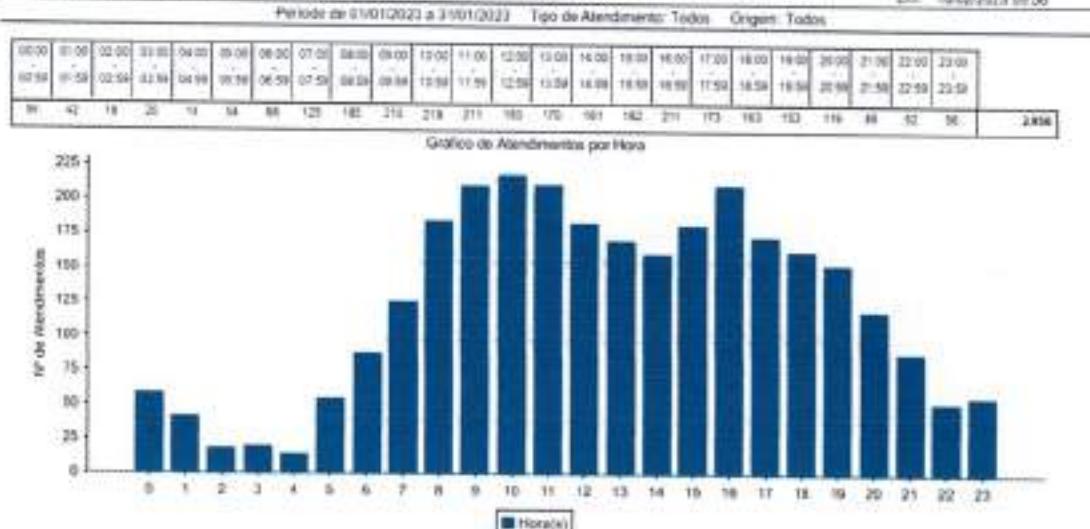
Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
N800	ENDOMETRIOSE DO UTERO	0	1	0,04 %	99,30 %
S619	FERIN DO PUNHO E DA MAO PARTE NE	1	1	0,04 %	99,34 %
K402	HERNIA INGUINAL BILAT S/OBSTR OU GANGRENA	1	1	0,04 %	99,38 %
X785	AREAS DE COMERCIO E DE SERVICOS	0	1	0,04 %	99,41 %
Y555	DROGAS ANTI-RESFRIADO COMUM	0	1	0,04 %	99,45 %
Z722	USO DE DROGA	0	1	0,04 %	99,49 %
D260	COLO DO UTERO	0	1	0,04 %	99,52 %
P390	MASTITITE INFECT NEONATAL	0	1	0,04 %	99,56 %
M652	TENDINITIS CALCIFICADA	0	1	0,04 %	99,60 %
G510	PARALISIA DE BELL	0	1	0,04 %	99,63 %
L720	CISTO EPIDERMICO	0	1	0,04 %	99,67 %
F510	INSONIA NAO-ORGANICA	0	1	0,04 %	99,71 %
B001	DERMATITE VESICULAR DEV VIRUS DO HERPES	0	1	0,04 %	99,74 %
J128	OUTR PNEUMONIAS VIRAIS	0	1	0,04 %	99,78 %
E781	HIPERGLICERIDEMIA PURA	0	1	0,04 %	99,82 %
T541	OUTR COMPOSTOS CORROSIVOS ORGANICOS	0	1	0,04 %	99,85 %
K521	GASTROENTERITE E COUTE TOXICAS	0	1	0,04 %	99,89 %
I879	TRANST VENOSO NE	0	1	0,04 %	99,93 %
G632	POLINEUROPATIA DIABETICA	0	1	0,04 %	99,96 %
R040	EPISTAXIS	0	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:		2733	100,00%		

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouLMV

## 4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

UPA SOTAVE  
SGUIMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1  
Emitido por: GUEIOTS  
Em: 10/02/2023 09:36



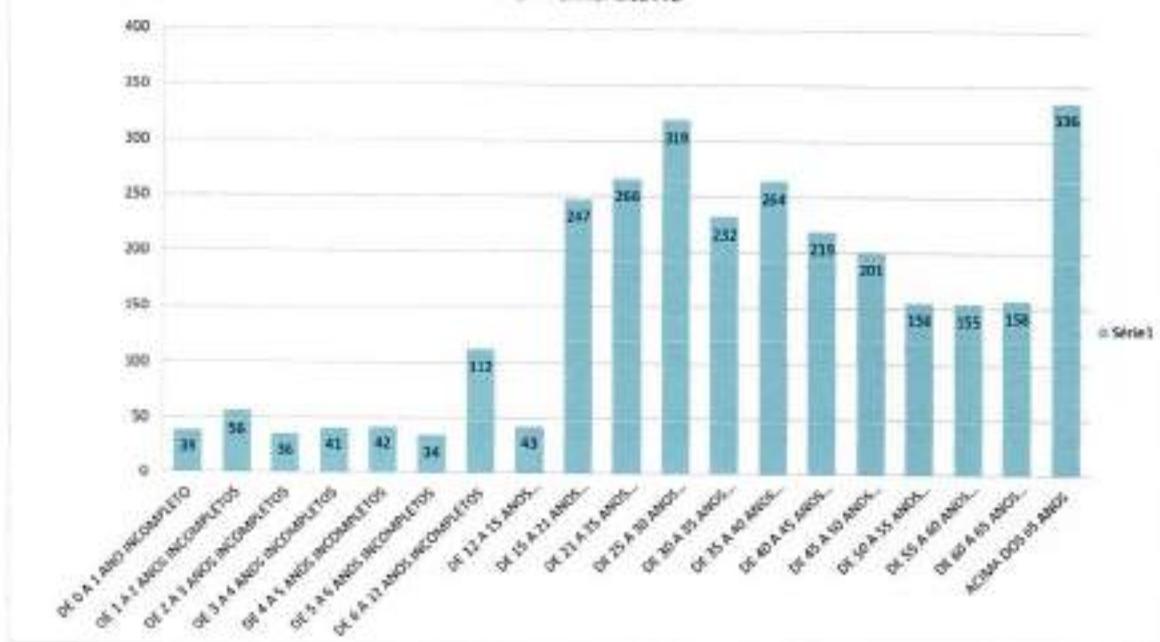
MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | Solutiv



## 4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	39	1,32
DE 1 A 3 ANOS INCOMPLETOS	56	1,89
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	36	1,22
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	41	1,39
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	42	1,47
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	34	1,15
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	112	3,79
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	43	1,45
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	247	8,36
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	268	9,06
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	319	10,79
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	232	7,85
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	264	8,83
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	219	7,41
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	291	9,80
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	158	5,28
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	159	5,35
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	159	5,35
ACIMA DOS 65 ANOS	336	11,37
Total de Atendimentos:	2356	803

Por Faixa Etária



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento a idosos acima dos 65 anos de idade, seguido por adultos na faixa etária de 25 a 30 anos, enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos tiveram predominância as idades entre 6 a 12 anos incompletos.


 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAV/F



## 4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBTOS DIÁRIO

000030

No mês de Janeiro ocorreram 6 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente, pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em fevereiro de 2022.



55 81 3479 5631 | 3479 5372  
Rua Miracanã, 31 Prazeres  
Jaboticabal dos Guarapés - PR | CEP: 54340-100  
elaine.almeida@chsaude.com.br | www.s3saude.org.br

### Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: Janeiro/2023

DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
05/01/2023	L.C.P.	08/11/1963	J160 - INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA
06/01/2023	V.J.S.	26/03/1940	R5.91 - CHOQUE CARDIOGÊNICO
11/01/2023	M.D.L.	14/06/1923	J189 - PNEUMONIA N.
16/01/2023	J.A.B.	22/06/1939	J160 - INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA
17/01/2023	A.I.F.	15/05/1940	R000 - DISPNEIA
30/01/2023	J.C.A.	22/01/1922	I609 - PARADA CARDIACA N.E

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE/F

## 4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

000031

No presente mês, do total de 2.954 usuários atendidos na UPA Sotave, 1.029 realizaram o preenchimento do questionário de satisfação, efetuando um percentual de 34,9% dos questionários aplicados (Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), superando a meta proposta em contrato de 10%).

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave que avaliaram o serviço como BOM (92%), regular (7%). Outro dado relevante é que 98% dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

Vale destacar que, o serviço social está engajado para maior adesão da pesquisa de satisfação dos usuários, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, conscientizando-os e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.

### 1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abril
Bom	1.027			
Regular	83			
Ruim	9			
Total	1.119	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr
Bom	92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Regular	7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ruim	1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

### 2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr
Bom	989			
Regular	118			
Ruim	14			
Total	1.121	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr
Bom	88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Regular	11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ruim	1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

**3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?**

000032

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Enfermagem	Bom	940	91%
	Regular	88	8%
	Ruim	9	1%
	Total	1037	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Médica	Bom	895	90%
	Regular	91	9%
	Ruim	12	1%
	Total	998	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Nutrição	Bom	268	88%
	Regular	34	11%
	Ruim	2	1%
	Total	304	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Psicologia	Bom		#DIV/0!
	Regular		#DIV/0!
	Ruim		#DIV/0!
	Total	0	#DIV/0!

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
S. Social	Bom	315	95%
	Regular	12	4%
	Ruim	4	1%
	Total	331	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Odontologia	Bom	275	99%
	Regular	3	1%
	Ruim	1	0%
	Total	279	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Refeição	Bom	501	93%
	Regular	37	7%
	Ruim	2	0%
	Total	540	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Acomodação	Bom	812	92%
	Regular	63	7%
	Ruim	4	0%
	Total	879	100,0%


 Elaine Matosso Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVZ  
*[Handwritten signature]*

000033

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Higiene	Bom	802	93%
	Regular	54	6%
	Ruim	3	0%
	Total	859	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %
Roupa de cama	Bom	467	86%
	Regular	73	13%
	Ruim	5	1%
	Total	545	100,0%

#### 5.1 Já utilizou os nossos serviços anteriormente?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar
Sim	943		
Não	79		
Total	1.022	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar
Sim	92%	#DIV/0!	#DIV/0!
Não	8%	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!

#### 5.2 Recomendaria nossos serviços?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar
Sim	1.008		
Não	16		
Total	1.024	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar
Sim	98%	#DIV/0!	#DIV/0!
Não	2%	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!

#### 5.3 Quem preencheu essa pesquisa

Mês/ Avaliação	Jan	Fev
Paciente	845	
Familiar/ acompanhante	184	
Total	1.029	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev
Paciente	82%	#DIV/0!
Familiar/ acompanhante	18%	#DIV/0!
Total	100,0%	#DIV/0!


 Edim Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVZ

#### 4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OVIDORIA)

No presente mês, não houve registro de ouvidoria para a UPA SOTAVE.

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
SGG Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
  
Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
SGG Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

## 5

## QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP, no campo de endereço, que é parametrizado conforme atualização pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no periodo de 01 a 31/01/2023, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraido do sistema de gestão SOUL MV.

			Página Emitido por Em:	1 / 4 CLELTON 10/02/2023 10:55	
		Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/01/2023 a 31/01/2023			
UF	Município	Bairros	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOTAC D OS GUARAPES	PRAZERES	120	52,65 %	52,65 %
		CAUJERIO SEDO	29	14,41 %	67,06 %
		GUARARAPES	20	9,26 %	75,92 %
		BARRA DE JAGUADA	16	7,37 %	83,09 %
		PREDADE	11	5,21 %	88,30 %
		COMPORTAS	8	3,58 %	90,88 %
		JARDIM JORDAO	5	2,29 %	93,30 %
		MURIBECA	4	1,83 %	95,23 %
		MARCOS FREIRE	3	1,31 %	96,76 %
		CANDEIAS	3	1,31 %	98,16 %
		ZUMBI DO PACHECO	2	0,89 %	98,55 %
		SOCORRO	1	0,46 %	98,62 %
		VILA RICA	1	0,46 %	99,04 %
		COMPORTA	1	0,46 %	99,21 %
		CENTRO	1	0,46 %	99,26 %
		CAVALEIRO	1	0,46 %	99,52 %
		MURIBECA DOS GUARARAPES	1	0,46 %	99,56 %
		DOS CARMEIROS	1	0,46 %	99,74 %
		CURADO	1	0,46 %	99,79 %
		FLORIANIO	1	0,46 %	99,82 %
		SUCUPIRA	1	0,46 %	99,87 %
		VISTA ALEGRE	1	0,46 %	99,91 %
		MURIBECA/PI	1	0,46 %	99,96 %
		SANTO ALEXIO	1	0,46 %	100,00 %
			Total Município:	2383	77,73 %
	JABOTAC D OS GUARAPES	PRAZERES	120	50,82 %	50,82 %
		CAUJERIO SEDO	29	13,99 %	56,81 %
		JARDIM JORDAO	13	11,91 %	68,59 %
		GUARARAPES	10	8,93 %	77,52 %
		PREDADE	8	6,86 %	84,48 %
		MURIBECA DOS GUARARAPES	8	4,33 %	88,81 %
		MARCOS FREIRE	5	3,25 %	92,06 %
		COMPORTA	4	2,53 %	94,58 %
		BARRA DE JAGUADA	3	1,64 %	96,22 %
		ZUMBI DO PACHECO	3	1,64 %	97,11 %
		CANDEIAS	3	1,64 %	98,15 %
		COMPORTAS	2	0,72 %	98,82 %
		SOCORRO	1	0,43 %	99,28 %
		DOS CARMEIROS	1	0,43 %	99,64 %
		MURIBECA/PI	1	0,43 %	100,00 %
			Total Município:	277	8,42 %
	CARO DE SANTO AGOSTINHO	PONTEZINHA	129	55,36 %	55,36 %
		PONTE DOS CARVALHOS	89	38,20 %	93,56 %
		CENTRO	8	3,45 %	95,71 %
		CIDADE GARAPU	3	1,29 %	97,00 %
		HUGO/RESIDENCIAL MINISTRO MAR	2	0,86 %	97,86 %
		TORREIRINHA	1	0,43 %	98,28 %
		BELA VISTA	1	0,43 %	98,71 %
		VILA TEATROLOGO BARRETO JUNIOR	1	0,43 %	99,14 %

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		CHARQUEIRINHA	1	0,43 %	99,57 %
		MALAKAS	1	0,43 %	100,00 %
RECIFE		Total Município:	233	7,83 %	
		BOA VIAGEM	22	20,95 %	20,95 %
		IMBUIBEIRA	18	17,14 %	38,10 %
		COHAB	13	5,52 %	47,62 %
		PIIA	5	4,76 %	52,38 %
		IPSEP	5	4,76 %	57,14 %
		BOA VISTA	4	3,81 %	60,95 %
		JORDAO	4	3,81 %	64,76 %
		VARZEA	3	2,66 %	67,62 %
		BREJO DA GUABIRABA	3	2,66 %	70,48 %
		AREIAS	3	2,66 %	73,33 %
		AFOGADOS	3	2,66 %	76,19 %
		IBURA	3	2,66 %	79,05 %
		JARDIM SAO PAULO	3	2,66 %	81,90 %
		IFUTINGA	3	2,66 %	84,76 %
		SANTO AMARO	2	1,90 %	86,67 %
		NOVA DESCOBERTA	2	1,90 %	88,57 %
		TEJIPIO	2	1,90 %	90,48 %
		ENGENHO DO MEIO	1	0,90 %	91,43 %
		SANTINHITI	1	0,90 %	92,38 %
		VASCO DA GAMA	1	0,90 %	93,33 %
		TORROES	1	0,90 %	94,29 %
RECIFE		SAO JOSE	1	0,90 %	95,24 %
		CACOTE	1	0,90 %	96,19 %
		SARRO	1	0,90 %	97,14 %
		JIQUA	1	0,90 %	98,10 %
		MORRO DA CONCEICAO	1	0,90 %	99,05 %
		TORRE	1	0,90 %	100,00 %
		Total Município:	105	3,88 %	
		BOA VIAGEM	6	24,00 %	24,00 %
		IMBUIBEIRA	6	24,00 %	48,00 %
		JORDAO	3	12,00 %	60,00 %
OLINDA		IBURA	2	8,00 %	68,00 %
		COHAB	2	8,00 %	76,00 %
		PIIA	1	4,00 %	80,00 %
		BRASILIA TEIMOSA	1	4,00 %	84,00 %
		MUSTARDINHA	1	4,00 %	88,00 %
		AREIAS	1	4,00 %	92,00 %
		IPSEP	1	4,00 %	96,00 %
		AFOGADOS	1	4,00 %	100,00 %
		Total Município:	25	0,89 %	
		CAIXA D'AGUA	2	66,67 %	66,67 %
CABO		JARDIM ATLANTICO	1	33,33 %	100,00 %
		Total Município:	3	0,10 %	
		CENTRO	2	66,67 %	66,67 %
		COHAB	1	33,33 %	100,00 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
 MV | SoulMV



Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	PALHETA	PARABÉS	Total Município:	3	0,00 %
		ANTônIO LIMA (BARRA)		1	50,00 %
				1	50,00 %
			Total Município:	2	0,07 %
OLÍMPIO	JATOBÁ			1	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
ABREU E LIMA	CAETÉS II			1	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
SÃO LOURENÇO DA MAT.	CAPIBARIBE			1	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
CAMARAGibe	ALBERTO MARA			1	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
CAMARAGibe	VERA CRUZ			1	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
VICÉNCIA	CENTRO			1	100,00 %
			Total Município:	1	0,03 %
			Total Município:	1	0,03 %
SP	JABOTICABAL	JARDIM PRIMAVERA		1	100,00 %
			Total Município:	1	20,00 %
SÃO PAULO	CARIOCA			1	100,00 %
			Total Município:	1	20,00 %
GUARULHOS	JARDIM BELA VISTA			1	100,00 %
			Total Município:	1	20,00 %
PRADICABA	ESTAÇÃO LAGO AZUL - ARTEMIS			1	100,00 %
			Total Município:	1	20,00 %
CUBATÃO	VILA NATAL			1	100,00 %
			Total Município:	1	20,00 %
			Total Município:	1	8,17 %
PR	CASCAS	BRASILIA		2	100,00 %
			Total Município:	2	50,00 %
APUCARANA	LOTEAMENTO SANCHES DOS SANTOS			1	100,00 %
			Total Município:	1	25,00 %
ARAPORÉIAS	CENTRO			1	100,00 %
			Total Município:	1	25,00 %
			Total Município:	1	0,14 %
CE	JUAZEIRO DO NORTE	LAGOA SECA		1	100,00 %
			Total Município:	1	50,00 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SoulMV



Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/01/2023 a 31/01/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
CE	FORTALEZA	COLUNATO-PALMEIRAS	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
		Total uf:	0,07 %	0,07 %	
BA	FEIRA DE SANTANA	BALTO ALTO/BOS DOS PRAZERES	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
	SALVADOR	BOA VIAGEM	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
		Total uf:	0,07 %	0,07 %	
GO	LUZIÁPOLIS	PARQUE ESTRELA DALVA I	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
	APARECIDA DE GOIÁS	JARDIM TIRADENTES	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
		Total uf:	0,07 %	0,07 %	
MG	PONTE DOS CIGANOS / C. CENTRIO		1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
		Total uf:	0,03 %	0,03 %	
MS	CAMPOMORTE	JARDIM TARUMA	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
		Total uf:	0,03 %	0,03 %	
AL	MAPEIO	TABLERIO DO MARTINS	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
		Total uf:	0,03 %	0,03 %	
PB	JOÃO PESSOA	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
		Total uf:	0,03 %	0,03 %	
		Total Geral:	2994	100,00%	

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SoulMV

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  


# 6

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

### REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

É importante salientar que não houveram demandas para curativo no mês de Dezembro, contudo, foram registrados 3 atendimentos para troca de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

Moizes END: Rua	Barros Juvita	Braga Francisca	81	anos
		de Oliveira	/	Imbiribeira
Cicero END: Rua	Acacio Felipe	da Silva Santiago	61	anos
		/ Piedade		
Jose END: Rua:	Carlos	Ferreira	do Nascimento	65 anos
			1	/ Prazeres

Vale destacar a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos.





# 7

## CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotáve faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes.

No mês de Janeiro/2023 a unidade não recebeu grupo de estudantes para estágio.

 Daiane Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Sist.  
UPA SOTÁVE  
*[Handwritten signature]*

## FATURAMENTO

No mês de Janeiro foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

 Elaine Matoso Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ  


FATURA SIJSUS 01/2023 : 01/01/2023 - 31/01/2023- Somente BPA, Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;  
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRIÇÃO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos.

### Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Tipo: Interno

#### Sub Grupo: 01 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO

##### Forma de Organização: 01 - EXAMES BIQUÍNICOS

Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202010180 DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	53	2,25	122,75
0202010201 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	64	2,01	128,64
0202010260 DOSAGEM DE CLORETO	0,00	0,00	161	1,65	297,85
0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	162	1,85	336,70
0202010325 DOSAGEM DE CREATITICOPSFODIURASE (CPK)	0,30	0,00	15	3,68	55,20
0202010333 DOSAGEM DE CREATITICOPSFODIURASE FRACAO MB	0,30	0,00	12	4,12	49,44
0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	43	2,61	90,43
0202010584 DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	54	2,25	121,50
0202010600 DOSAGEM DE PONASIN	0,00	0,00	161	1,85	297,85
0202010635 DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	161	1,85	297,85
0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	102	2,01	205,02
0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	102	2,01	205,02
0202010694 DOSAGEM DEUREIA	0,00	0,00	183	1,85	338,55
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	1295	29,59	2 543,80
<b>Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLOGICOS E HEMOSTASIA</b>					
Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202020134 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TRONBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	0,00	0,00	14	5,77	80,78
0202020142 DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	0,00	0,00	15	2,73	40,95
0202020380 HEMODGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	222	4,11	912,42
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	251	12,51	1 234,15
<b>Forma de Organização: 03 - EXAMES SORROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS</b>					
Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202020202 DOSAGEM DE PROTEINIA C REATIVA	0,00	0,00	31	2,83	87,73
0202031209 DOSAGEM DE TRICOPONIA	0,00	0,00	39	9,00	351,00
0202030300 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	0,00	0,00	3	30,00	90,00
0202030390 PESQUISA DE ANTIGÊNO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B (HBsAg)	0,00	0,00	1	18,55	18,55
0202031110 TESTE IMAO TREPONEUMICO PI DETECÇÃO DE SIFILIS	0,00	0,00	3	2,83	8,49
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	77	43,21	195,77
<b>Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANALISE</b>					
Procedimento Descrício	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202050017 ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	163	3,70	603,10
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	163	3,70	603,10
<b>Total Sub Grupo:</b>	0,00	0,00	1766	89,11	4 676,82

Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA

  
 Dr. Manoel Almeida  
 Diretor Geral  
 SJ Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVÉ

FATURA SIA/SUS 01/01/2023 - 31/01/2023 - Somente BPA, Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos; Tipo de Procedimento: Todos; Orden Relatório: DESCRIÇÃO; Tipo Relatório: Setor Executante; Todos;

**Procedimento Descrição**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0204010071 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLICUA / BRETTNER + HIRZL)	0,00	0,00	2	9,15	18,30
0204010080 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	5	7,52	37,60
0204010144 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (IN + MH + LATERAL + HIRZL)	0,00	0,00	6	7,32	43,92

**Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIODIÓGICOS DA COLUNA VÉRTEBRAL**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	1	8,33	8,33
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	1	8,33	8,33

**Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIODIÓGICOS DO TÓRAX E MECASSTINO**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
Total Forma de Organização:	0,00	2,00	137	9,50	1,301,30
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	137	9,50	1,301,30

**Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIODIÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
020401019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	0,00	0,00	2	6,42	12,84
0204040051 RADIOGRAFIA DE BRAÇO	0,00	0,00	3	7,77	23,31
0204040060 RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	0,00	0,00	1	7,40	7,40
0204040078 RADIOGRAFIA DE COXÍVELO	0,00	0,00	1	5,90	5,90
0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULAVÔNIERO (TRÊS POSIÇÕES)	0,00	0,00	6	7,98	48,90
0204040094 RADIOGRAFIA DE MÃO	0,30	0,00	5	0,30	1,50
0204040124 RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLICUA)	0,30	0,00	3	6,91	20,73

**Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIODIÓGICOS DO ANDORIN E RELE**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	11	7,17	78,87
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	11	7,17	78,87

**Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIODIÓGICOS DA CINTURA PÉLVICA E DOS MEMBROS INFERIORES**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0204060095 RADIOGRAFIA DE BACIA	0,00	0,00	1	7,77	7,77
0204060117 RADIOGRAFIA DE COXA	0,00	0,00	3	8,94	26,82
0204060141 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLICUA + 3 AXIAS)	0,00	0,00	4	9,29	37,16
0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	6	6,78	40,68

**Total Forma de Organização:**

**Total Sub Grupo:**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	16	32,78	524,52
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	198	130,45	1,796,05

**Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES**

	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	61	5,15	314,15
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	61	5,15	314,15

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouLMV

Elaine Machado Almeida  
S3 Diretor Geral  
UPA SOTA, São Paulo

000044

FATURA SIAMSUS 01/2023 - 01/01/2023 - 31/01/2023 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;	Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRIÇÃO; Tipo Relatório: Sólet Executivo; Todos;
--	--

Sub Grupo: 14 - DIAGNÓSTICO POR TESTE RÁPIDO
Forma de Organização: 01 - TESTE REALIZADO FORA DA ESTRUTURA DE LABORATÓRIO
Procedimento Descrição: 0214501015 GLICEMIA CAPILAR
0214501013 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COV-2
Total Forma de Organização:
Total Sub Grupo:
Total Tipo de Atendimento:
Total Grupo:
Total de Procedimento(s): 42

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS									
Tipo: Interno									
<b>Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS / ACOMPAÑAMIENTOS</b>									
<b>Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MÉDICAS OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR</b>									
Procedimento Descrição: 0351010048 CONSULTA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCEP TUA) FORMA DE ORGANIZAÇÃO:									
<b>Forma de Organização: 06 - CONSULTA ATENDIMENTO ÀS URGENCIAS (EM GERAL)</b>									
Procedimento Descrição: 0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO									
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA CI OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA									
0301060095 ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PONTO DE ATENDIMENTO									
Total Forma de Organização:									
<b>Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)</b>									
Procedimento Descrição:									
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA									
0301100019 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL									
0301100033 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA									
0301100084 CURATIVO SIMPLES									
0301102010 INHALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO									
0301102126 LAVAGEM GASTRICA									
0301102144 OXIGENOTERAPIA POR DIA									
Total Forma de Organização:									
Total Sub Grupo:									
Total Tipo de Atendimento:									
Total Grupo:									
Total de Procedimento(s): 11									

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS									
Tipo: Interno									
<b>Forma de Organização: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS / ACOMPAÑAMIENTOS</b>									
<b>Forma de Organização: 02 - CONSULTAS MÉDICAS OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR</b>									
Procedimento Descrição: 0351010048 CONSULTA DE PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCEP TUA) FORMA DE ORGANIZAÇÃO:									
<b>Forma de Organização: 03 - CONSULTA ATENDIMENTO ÀS URGENCIAS (EM GERAL)</b>									
Procedimento Descrição: 0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO									
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA CI OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA									
0301060095 ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PONTO DE ATENDIMENTO									
Total Forma de Organização:									
Total Sub Grupo:									
Total Tipo de Atendimento:									
Total Grupo:									
Total de Procedimento(s): 11									

000045



FATURA SIA/SUS 01/2023 : 01/01/2023 - 31/01/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;  
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRIÇÃO; Tipo Relatório: Setor Executivo; Setor Executante: Todos;

Tipo : Interno

Página:	4 / 4
Emitido por:	CLELIOTIS
Em:	10/02/2023 11:27

Sub Grupo: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTÂNEO E MUCOSA

Forma de Organização: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS

Procedimento Descrição

0401010015 CURATIVO GRAU II CI OU SI DEBRIDAMENTO

0401010031 DRENAGEM DE ABSCESSO

0401010058 EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE AJELOS E MUCOSA

Total Forma de Organização:

Total Sub Grupo:

Total Tipo de Atendimento:

Total Grupos:

Total de Procedimentos: 3

Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0,00	0,00	3	32,40	97,20
0,00	0,00	1	0,00	0,00
0,00	0,00	27	23,16	625,32
0,00	0,00	31	55,56	1722,52
0,00	0,00	31	55,56	1722,52
0,00	0,00	31	55,56	1722,52
0,00	0,00	31	55,56	1722,52

10847

43.617,61

000046

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SoulMV

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTTA  
*[Handwritten signature]*

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

No período deste relatório de 01 a 31 de Janeiro de 2023 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que refletem a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de janeiro, encontram-se disponíveis no ANEXO I através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

### Comissão de Ética Médica

Conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;



Conforme o disposto acima e, considerando que já foi registrado o RT da unidade junto ao CREMEP, as demandas éticas são encaminhadas e tratadas, conforme avaliação interna, junto ao respectivo conselho.

### **Comissão de Ética em enfermagem**

Após visita da Equipe do COREN no mês de julho, foi encaminhado a documentação com o nome dos membros designados para compor a comissão e seguimos no aguardo da validação para cerimônia de posse.

Vale ressaltar que por diversas vezes o conselho foi acionado, através de emails, em que solicitamos posicionamento quanto a posse desta comissão.

### **Protocolos Institucionais**

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em implantação e avaliação contínua da sua eficácia conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores, os quais continuam em constante atualização e construção, disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhoria contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cuja missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão para qualificação continua da equipe com vistas à excelência operacional da unidade. Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO II**) no mês de outubro, observam-se contribuições significativas deste serviço.

### **Gerenciamento de Resíduos**

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO III**.

### **Manutenção da Estrutura fisico-funcional e mobiliários**

O programa de manutenção preventiva da estrutura fisico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a manutenção das boas condições das instalações e estrutura física e conservação dos equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o **ANEXO IV**.

Assinatura de Almeida  
Assessor Geral  
SST/Saúde em Sist.  
UPA SOTAVI

# 10

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

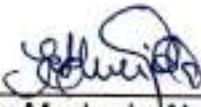
Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde conforme escalas disponíveis no **ANEXO V**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 10 de Janeiro de 2023.

---

  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretora Geral  
 Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotave

  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  


## ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

**Anexo I:**

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança ao Paciente

**Anexo II:**

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

**Anexo III:**

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

**Anexo IV:**

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

**Anexo V:**

- Escala mês de Janeiro



000051



GESTÃO EM SAÚDE



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

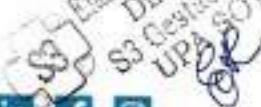
(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



contato@s3saude.com.br

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde



S3  
Gestão em Saúde  
UPA SOTAVR

000052

# ANEXO I



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA 024/Ve



## RELATÓRIO MENSAL



## COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

<b>Área Emitente:</b> Comissão de Revisão de Prontuários	<b>Responsável pela Emissão:</b> Sandra Magalhães	<b>Data da Emissão:</b> 16/01/2023		
<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	<b>REDATOR:</b> Ruanna Viana e Mouracia Torres	<b>DATA:</b> 16/01/2023	<b>INÍCIO:</b> 10:00	<b>TÉRMINO:</b> 10:40

## PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não-conformidades.

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	Presente	
Marcia Cristina Ferreira de Lima Lobo	-	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	Presente	
Betânia Maria Gomes	Presente	

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição dos dados tabulados	Ruanna Viana
2	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem	Mourácia Dantas
3	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica	Mourácia Dantas
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Ruanna Viana
5	Elaboração de gráficos (tabulação de dados)	Ruanna Viana

Eláite Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 Secretaria em Saúde  
 S3 GESTÃO EM SAÚDE



## RELATÓRIO MENSAL

### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

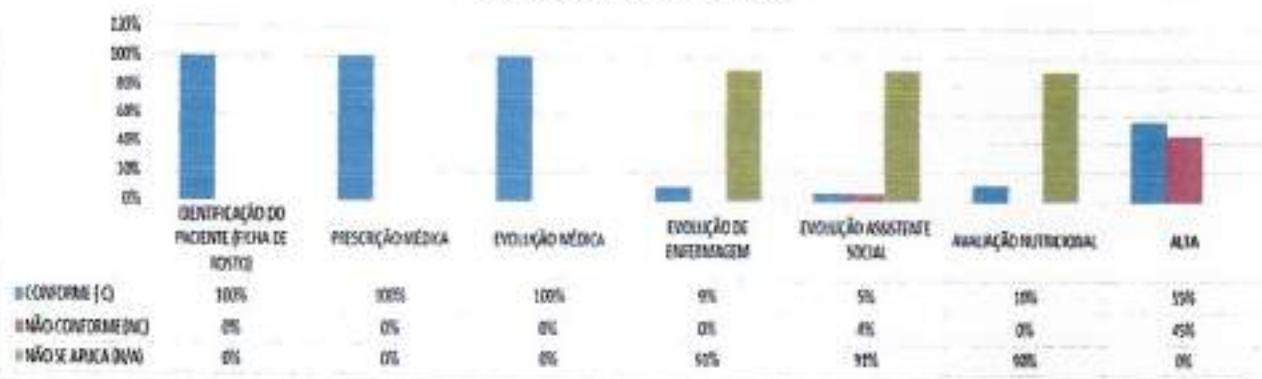


## RELATÓRIO MENSAL

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de dezembro foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 3,41% dos 2.926 atendimentos do mês. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não conformidades dos prontuários avaliados.

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - DEZEMBRO



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento serviço social tivemos 53 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 1735. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para se evitar que essas não conformidades se repitam.

*J. Barros Neto  
Médico*

Dr. JOSÉ DE BARROS NETO –  
Jaboatão dos Guararapes, 16 de janeiro de 2023

*Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE*



**RELATÓRIO MENSAL**  
**COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**



000055

**Área Emitente:**  
Comissão de Revisão de Óbitos

**Responsável pela Emissão:**  
Sandra Magalhães

**Data da Emissão:**  
16/01/2023

**TIPO DE REUNIÃO:**  
Reunião de alinhamento da Comissão  
de Revisão de Óbitos

**REDATOR:**  
Mouracia T. Dantas

**DATA:**  
16/01/2023

**INÍCIO:**  
10:30

**TERMINO:**  
11:00

**PAUTA**

Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Dezembro.

**PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR**

<b>PARTICIPANTES</b>		
<b>NOME</b>	<b>STATUS</b> (presente/ausente)	<b>ASSINATURA</b>
MOURACIA T. DANTAS FIGUEIROA	Presente	
MARCIA CRISTINA F. L. DE LIMA	-	
SANDRA S. DA SILVA MAGALHÃES	Presente	
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA	Presente	
JOSE PEREIRA DE BARROS NETO	Presente	

**ATA DE REUNIÃO**

<b>ITEM</b>	<b>ASSUNTO</b>	<b>RESPONSÁVEL</b>
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Dezembro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Dezembro;	José de Barros Neto
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião;	Ruanna Viana
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos).	Ruanna Viana

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

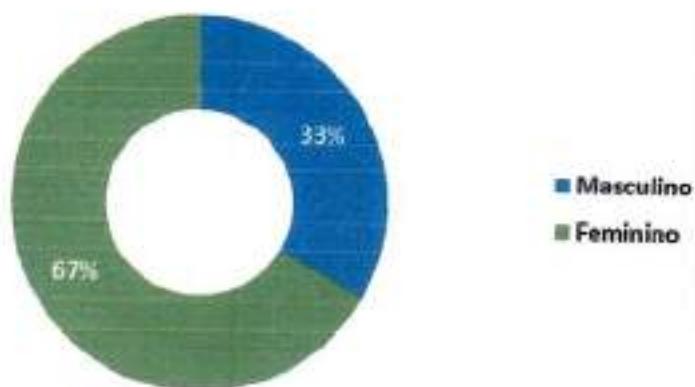
Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 31 de dezembro de 2023. Um total de 09 óbitos, desses, 06 ocorreu em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 03 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 06 pessoas do sexo masculino e 03 feminino. No que se refere ao ciclo de vida, 07 foram pessoas idosas (60 anos ou mais). 09 dos pacientes já possuíam alguma comorbidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, cardiopatias, senilidade e neoplasia cerebral, B-24. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (04) SVO e (05) Declaração de Óbito. Quanto ao diagnóstico inicial versus causa do óbito mencionada em D.O, os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em dezembro e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

(Nº) Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária												
Ano	Mês	Sexo	0-19 anos	20-29 anos	30-39 anos	40-49 anos	50-59 anos	60-69 anos	70-79 anos	80 anos e mais	Total	
2023	Dezembro	Masculino	0	1	0	1	0	0	2	0	3	
2022	Dezembro	Feminino	0	1	0	0	1	1	1	3	6	



Elábie Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

(%) ÓBITOS POR SEXO



■ Masculino  
■ Feminino

Dr. JOSÉ DE BARROS NETO – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ÓBITOS  
Jaboatão dos Guararapes, 16 de janeiro de 2023

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  




## RELATÓRIO MENSAL

000053

## COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Área Emitente: Direção  
AssistencialResponsável pela Emissão: Zeila  
Vieira

Data da Emissão: 01/02/2023

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de  
Farmácia e Terapêutica

REDATOR: Zeila Vieira

DATA:  
01/02/2023INÍCIO:  
10:00TÉRMINO:  
11:45

## PAUTA

- 1- Utilização dos medicamentos próximo ao vencimento
- 2- Monitoramento do uso de cimetidina 150mg/2mL
- 3- Utilização do medicamento Seretide – xifonato de salmeterol + propionato de fluticasona 50mcg/250mcg
- 4- Uso do medicamento gentamicina ampola

## PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Zeila do Carmo Vieira	presente	
José de Barros Pereira Neto	presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	presente	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	presente	
Márcia Cristina Ferreira de Lima Lobo	ausente	

## DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Apresentação do relatório mensal com os medicamentos próximo ao vencimento, para possíveis substituições e priorizar utilizações	Drº Neto e equipe médica	30 dias
2	Acompanhar o uso de cimetidina 150mg/mL	Drº José Neto	30 dias
3	Disponibilização e utilização do medicamento Seretide - xifonato de salmeterol + propionato de fluticasona 50mcg/250mcg	Drº Neto e Zeila	30 dias
4	Utilização da nova apresentação do medicamento - gentamicina ampola.	Drº Neto e Zeila	30
5	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Zeila	Concluído

Zeila Machado Almeida  
Diretor Geral  
SEPE 003  
Gestão em Saúde  
UPA S.º de 2



**RELATÓRIO MENSAL**  
**COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA**

000059



**RELATÓRIO DE REUNIÃO**

Aos dias um de fevereiro de dois mil e vinte e três, às 10:00 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira ( presidente) José de Barros Neto, Mourácia Torres Dantas Figueiroa e Sandra Simone da Silva Magalhães, farmacêutica Zeila Vieira, apresenta relatório de medicamentos, próximos ao vencimento, para possíveis substituições e utilizações. Informa a disponibilização e utilização do medicamento Seretide - xifonato de salmeterol + propionato de fluticasone 50mcg/250mcg e estimula o uso do antimicrobiano gentamicina ampola.



Zeila Vieira  
Farmacêutica RT  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Zeila do Carmo Vieira

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 01 de Fevereiro de 2023

Eliane Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
SEDE 0003  
2 de 2



**RELATÓRIO MENSAL**  
**NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**



000060

Área Emitente:  
Núcleo de Segurança do Paciente

Responsável pela Emissão:  
Sandra Magalhães

Data da Emissão:  
16/01/2023

**TIPO DE REUNIÃO:**  
Reunião de alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente.

REDATOR:  
Ruanna Viana

DATA:  
16/01/2023

INÍCIO:  
9:30

TÉRMINO:  
10:00

**PAUTA**

Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente.

**PARTICIPANTES**

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Ruanna Laiza Viana Da Silva	Presente	Ruanna Laiza Udo Silva
Marcia Cristina Ferreira de Lima Lobo	-	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	Ruanna Viana
Sandra Simone da Silva Magalhães	Presente	Sandra Magalhães

**ATA DA REUNIÃO**

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Notificações realizadas no mês de dezembro	Ruanna Viana
2	Atividades desenvolvidas	Ruanna Viana

Eduardo Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ

**Apresentação:**

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem. Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de dezembro de 2023 da UPA Sotave.

**NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE  
DEZEMBRO/2023**

TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES - DEZEMBRO/2023	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Falhas no uso de medicamentos	0	0
Infecções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc)	0	0
Queda do paciente	0	0
Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado, adquiridos na unidade).	0	0
Falha na identificação do paciente	0	0
Falha na higienização das mãos	0	0
Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	0	0
Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia	0	0
Falhas na administração de dietas, NPT	0	0
Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros). Análise realizada em 100 prontuários.	49	24%
Falhas no transporte do paciente	0	0
Flebite	0	0
Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura)	0	0
Queimadura pós procedimento	0	0
Higiene precária do paciente	0	0
Evasão do paciente	152	76%
Falha na Comunicação	0	0

Edilene Machado Alves da  
 Diretora Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA Sotáve



Extubação	0	0
Broncoaspiração	0	0
TEV	0	0
Sequela ou óbito (evento sentinel)	0	0
Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contratuais) não mencionadas.	0	0
Outros eventos adversos não mencionados	0	0
2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>201</b>	<b>100%</b>

**TABELA 1** – Verifica-se na amostra que no mês de dezembro foram notificados 201 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 152 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 76%, e 49 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 24%.

CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSOS E NÃO CONFORMIDADE	NÚMERO
CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente)	152
QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente)	0
INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano)	0
INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente)	0
NÃO CONFORMIDADE	49

**TABELA 2** – Identifica-se na amostra que 152 dos Incidentes/eventos adversos ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 49 como não conformidade.

**Ruanne Viana**  
 Enfermeira SCIH/NEPI  
 COREN-PE 633221  
 UPA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA  
 Enf. Núcleo Segurança do Paciente.  
 Jaboatão dos Guararapes, 16 de janeiro de 2023

Ruanne Viana Almeida  
 Diretor Geral  
 UPA SOTAVE

## ANEXO II



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335



[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ  




## RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO  
HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

00006-



<b>Área Emitente:</b> Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia	<b>Responsável pela Emissão:</b> Sandra Magalhães	<b>Data da Emissão:</b> 16/01/2023
---	--	---------------------------------------

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Planejamento ações da Comissão e Estratégias de treinamentos.	<b>REDATOR:</b> Ruanna Viana	<b>DATA:</b> 16/01/2023	<b>INÍCIO:</b> 11:00	<b>TERMINO:</b> 11:40
--	---------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

## PAUTA

Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Márcia Cristina F. de Lima Lobo	-	
José Pereira de Barros Neto	Presente	José Pereira de Barros Neto
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	Ruanna Laiza Viana da Silva
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	Mouracia Torres Dantas Figueiroa
Sandra Simone da Silva Magalhães	Presente	Sandra Simone da Silva Magalhães

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Planejamento SCIH/NEPI	Ruanna Viana
2	Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias	Mouracia Dantas – Ruanna Viana
3	Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave	Ruanna Viana

Cláudia Machado Almeida  
Diretora Geral  
Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



## RELATÓRIO MENSAL

### SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

000065



O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS - (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de dezembro, demos continuidade ao planejamento Anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foi realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

#### 1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

##### ATIVIDADE 01

**ATIVIDADE REALIZADA:** Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;

**TEMÁTICA:** Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores da UPA SOTAVE.

**AÇÕES REALIZADAS:**

- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%);
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave;
- Cuidados com preparo e administração de medicamentos;
- Troca do equipamento e dispositivos complementares.

##### ATIVIDADE 02

**ATIVIDADE REALIZADA:** Medidas de precaução: padrão e isolamento.

**TEMÁTICA:** Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores da UPA SOTAVE.

**AÇÕES REALIZADAS:**

- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

#### 2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e consequentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e consequentemente influenciando em tomadas de decisões.

Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.

Assinatura: *[Assinatura]*  
Dr. Marcondes Almeida  
Secretário Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravio realizada às autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias.

Nessa perspectiva, no mês de dezembro tivemos um total de 256 notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01.

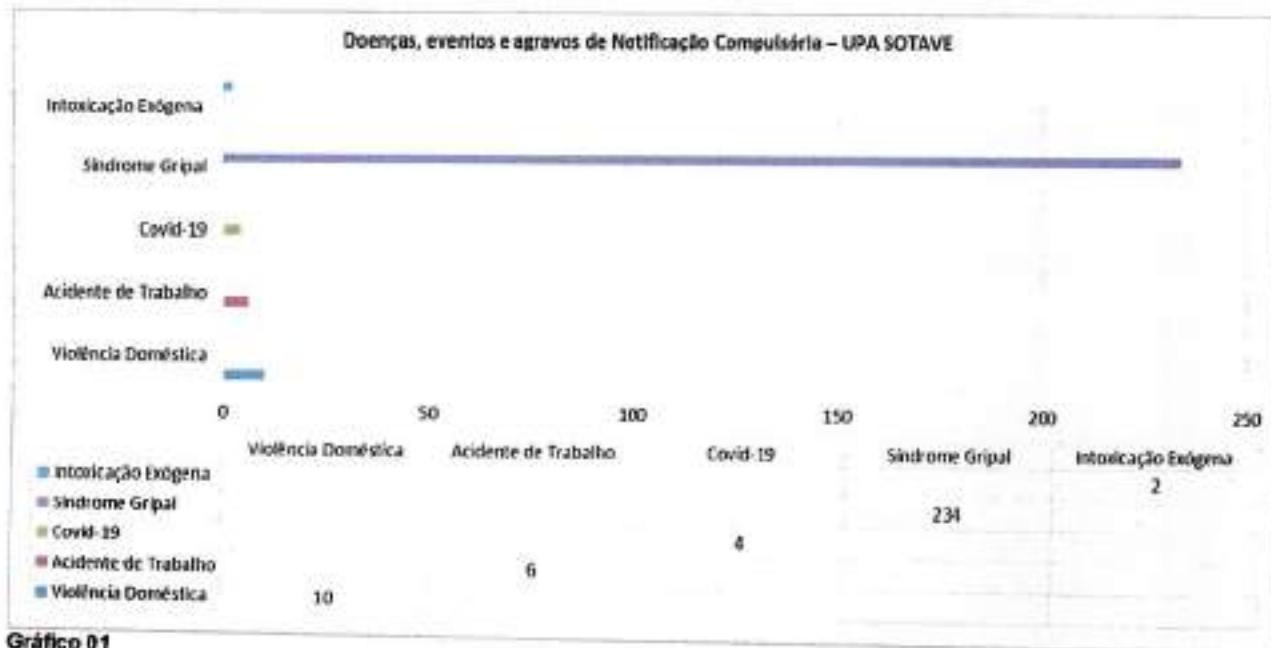


Gráfico 01

Ruanne Viana  
Enfermeira SCIH/NEPI  
COREN-PE 633221  
UPA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA  
Enf. SCIH/NEPI

Jaboatão dos Guararapes, 16 de janeiro de 2023

Eduardo Machado Moreira  
Diretor Geral  
Gestão em Saúde  
SOTAVE



## RELATÓRIO MENSAL

## EDUCAÇÃO PERMANENTE

000067

Área Emitente:  
Educação PermanenteResponsável pela Emissão:  
Sandra MagalhãesData da Emissão:  
01/02/2023TIPO DE REUNIÃO:  
Reunião de planejamento das ações do Núcleo de Educação PermanenteREDATOR:  
Ruanna VianaDATA:  
01/02/2023INÍCIO:  
10:00TÉRMINO:  
10:30

## PAUTA

Planejamento das Ações do Núcleo de Educação Permanente

## PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Ruanna Viana	Presente	Ruanna Viana
Mouracia T. Dantas	Presente	Mouracia T. Dantas
Sandra Magalhães	Presente	Sandra Magalhães

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Elaboração de metas do NEP	Ruanna Viana
2	Planejamento das ações de saúde na unidade	Ruanna Viana
3	Levantamento das necessidades de treinamentos	Supervisores

Elian Meratto Almeida  
 Diretor Geral  
 Sua Gestão em Saúde  
 UPA São José

Educação Permanente é o conjunto das atividades educacionais que servem para manter, desenvolver ou aumentar o conhecimento, as habilidades, o desempenho e relacionamento profissional que um trabalhador usa para promover serviços para seus pacientes, para o público ou para a profissão (LEMOS, 2003). Por este motivo faz-se necessário à capacitação dos colaboradores com a finalidade de torná-lo apto para execução de suas tarefas e apresentar a estatística mensalmente dos treinamentos realizados na unidade, tendo como base os indicadores da educação permanente: % de participantes nos treinamentos, capacitações e palestras, % de cumprimento de treinamentos do calendário semestral.

## 1. AÇÕES DESENVOLVIDAS – JANEIRO/2023

### ATIVIDADE 01

**ATIVIDADE REALIZADA:** Sala de espera – serviço social;

**TEMÁTICA:** Ação informativa sobre queimaduras por água viva, como evitá-las e o que fazer após a exposição;

**PÚBLICO ALVO:** Pacientes e acompanhantes.



### ATIVIDADE 02

**ATIVIDADE REALIZADA:** Janeiro Branco – Conscientização à saúde mental;

**TEMÁTICA:** O tema da campanha em 2023 é: "A vida pede equilíbrio". O seu objetivo é chamar atenção dos indivíduos, das instituições, da sociedade e das autoridades para as necessidades relacionadas à saúde mental dos seres humanos;

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores da UPA SOTAVE.

*Zélia Mendes Almeida  
Diretor-Geral  
Gestão em Saúde  
SCPAE*



**ATIVIDADE 03**

**ATIVIDADE REALIZADA:** Roda de conversa ministrada pela psicóloga Ana Karla – Janeiro branco;

**TEMÁTICA:** Com o objetivo de reforçar a importância do autocuidado e o cuidado com o outro;

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
SOTAVE

**ATIVIDADE 04****ATIVIDADE REALIZADA:** Planejamento das ações de saúde – 2023;**TEMÁTICA:** Realizado reunião com a liderança assistencial da Upa sotave, com o objetivo de desenvolver o planejamento das ações de saúde, treinamentos e capacitações que será desenvolvido durante o ano;**PÚBLICO ALVO:** Lideranças.**ATIVIDADE 05****ATIVIDADE REALIZADA:** Integração dos novos colaboradores**TEMÁTICA:** - Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada;

- Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;
- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores;

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores.

 Cláudia Matheus Almeida  
S3 GESTÃO EM SAÚDE  
Dir. Executivo  
S3 GESTÃO EM SAÚDE  
JABOATÃO DOS GUARARAPIS



## RELATÓRIO MENSAL

### EDUCAÇÃO PERMANENTE

000071



#### ATIVIDADE 06

**ATIVIDADE REALIZADA:** Um ano de gestão s3 saúde na upa Sotave;

**TEMÁTICA:** Comemoração de um ano sob direção da s3 gestão em saúde, foi realizado um singelo evento para marcar os primeiros 12 meses de trabalho de toda a equipe;

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores.



Rianna Viana  
Enfermeira SGH/NPI  
COREN-PF 6332  
RUANNA VIANA SOTAVE SILVA  
Enf. Núcleo Educação Permanente.

Jaboatão dos Guararapes, 01 de fevereiro de 2023

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
S3G

Tabela 1: Planejamento Ações de saúde 2023

Objetivo	Meta	Envolvidos	Descrição
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dia do Farmacêutico;</li> <li>- 1ª Mostra de talentos;</li> <li>- Palestra desidratação Solar, e gastroenterocolites;</li> <li>- Primeiros socorros:</li> <li>Queimadura por água viva.</li> </ul>	Janeiro	Educação Permanente/Farmácia/Serviço social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ação em alusão ao dia do farmacêutico;</li> <li>- Palestra com o tema desidratação solar, e gastroenterocolites relacionadas a altas temperaturas, e consumo de alimentos contaminados;</li> <li>- Sala de espera na recepção, e salas amarelas, com o objetivo de informar e conscientizar a população no cuidado de queimaduras por água viva.</li> <li>- Decoração de Carnaval;</li> <li>- Sala de espera com a temática prevenção de infecções sexualmente transmissíveis, com a distribuição de folders e preservativos;</li> <li>- Palestra com o tema prevenção de infecções sexualmente transmissíveis para todos os colaboradores da UPA Sotavé;</li> <li>- Sala de espera na recepção, e salas amarelas, em referência ao dia nacional combate às drogas e alcoolismo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ação de carnaval (Prevenção as IST's);</li> <li>- Dia Nacional combate às drogas e alcoolismo.</li> </ul>	Fevereiro	Educação Permanente/Serviço social	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 e 09/03 Dia internacional da mulher;</li> <li>- 20, 21 23/03 Dia Mundial da saúde bucal;</li> <li>- 31/03 Dia da saúde e Nutrição.</li> </ul>	Março	Educação Permanente/Enfermagem/ Odontologia e Nutrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decoração da unidade ao dia internacional da mulher;</li> <li>- Palestra com o tema violência contra mulher, órgãos de apoio à mulher e autocuidado;</li> <li>- Semana da saúde bucal, com orientações , distribuição de folders e produtos de higiene bucal para os pacientes;</li> <li>- Café da manhã saudável, com o objetivo de promover orientações nutricionais aos colaboradores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 02/04 Dia mundial de conscientização sobre o autismo;</li> <li>- Páscoa dos colaboradores;</li> <li>- 07/4 Dia Mundial da saúde;</li> <li>- 28/4 Dia Mundial da Segurança e saúde do trabalhador.</li> </ul>	Abril	Educação Permanente/Enfermagem/ Assistente social/SESMT/CIPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sala de espera com a distribuição de folders sobre o autismo;</li> <li>- Manejo do paciente com Transtorno espetro autismo;</li> <li>- Almoço de páscoa dos colaboradores e distribuição de brindes;</li> <li>- Ação em comemoração ao dia mundial da saúde, em parceria com a secretaria de saúde de Jaboatão, com a presença do mamógrafo e a realização de TR hiv, sifilis e hepatite B/C;</li> <li>- Palestra com a equipe da CIPA e SESMT com o tema segurança e saúde do trabalhador.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dia das mães;</li> <li>- Semana da enfermagem + Serviço Social;</li> <li>- 16/5 Dia Nacional do controle das infecções hospitalares;</li> <li>- 17/5 Dia mundial da hipertensão Arterial</li> </ul>	Maiô	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social/Nutrição/Farmácia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decoração do dia das mães, e entrega de brindes;</li> <li>- Semana da enfermagem, palestra e ações com a temática valorização da enfermagem;</li> <li>- Orientações aos colaboradores sobre hipertensão arterial, e fatores de riscos (tabagismo).</li> <li>- Sala de espera com o tema Hipertensão arterial.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- São João;</li> <li>- 06/6 Dia nacional de luta contra queimaduras;</li> <li>- 16/6 Dia Mundial de conscientização da</li> </ul>	Junho	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social/Nutrição	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Decoração Junina;</li> <li>- Palestra: Manejo de queimaduras no contexto da emergência;</li> <li>- Sala de espera conscientização da violência contra a pessoa idosa, e entrega de folders;</li> <li>- Sala de espera: Importância da doação de sangue.</li> </ul>

Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVÉ

violência contra a pessoa idosa; - Dia Mundial do doador de sangue.				
- Julho amarelo: Hepatites Virais; - Semana da prevenção de acidentes do trabalho - 27/7 Dia do pediatra	Julho	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social/SEBMT/CIPA	- Sala de espera: Hepatites virais; - Semana da prevenção de acidentes do trabalho, orientações e palestras com a equipe da CIPA e SESMT; - Comemoração ao dia do pediatra.	
- Dia dos pais; - Agosto roxo: Mês da conscientização da violência contra mulher.	Agosto	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social	- Comemoração do dia dos pais com os colaboradores; - Sala de espera: Conscientização da violência contra mulher.	
- Setembro amarelo: Prevenção ao suicídio; - Dia Mundial da Segurança do paciente; - 06/9 Dia Nacional do surdo.	Setembro	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social	- Decoração dos setores: setembro amarelo; - Semana da segurança do paciente: Ações com o objetivo de desenvolver a cultura de segurança na unidade; - Curso Libras, ministração Enf. Daniela.	
- Outubro Rosa: Conscientização sobre o câncer de mama; - 03/9 Dia do Dentista; - 11/9 Dia Nacional de prevenção a obesidade; - 18/9 Dia do médico.	Outubro	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social/Odontologia	- Decoração dos setores: outubro rosa; - Outubro rosa: palestra com o tema Conscientização sobre o câncer de mama, distribuição de folders e sala de espera; - Palestra prevenção da obesidade (Nutrição);	
- Novembro Azul: Mês de conscientização sobre a saúde do homem	Novembro	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social	- Decoração dos setores: Novembro Azul; - Sala de espera: conscientização sobre o câncer de próstata, e entrega de folders.	
- Dezembro Vermelho: Campanha Nacional de prevenção ao HIV/AIDS e outras infecções Sexualmente transmissíveis; - Natal	Dezembro	Educação Permanente/Enfermagem/ Serviço social/Nutrição	- Sala de espera: prevenção ao HIV/AIDS e outras infecções Sexualmente transmissíveis, e orientações aos colaboradores; - Ceia Natalina dos colaboradores.	
- Aniversariante do mês	Mensal	Todos os setores	- Ação de promoção de ambiente interno para comemoração aos aniversariantes do mês.	

Elábie Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão de Saúde  
 UPA JABOTICABA



**RELATÓRIO MENSAL  
SERVIÇO SOCIAL**

000072



**Área Emitente:**  
**SERVIÇO SOCIAL**

**Responsável pela Emissão:**  
**Sandra Magalhães**

**Data da Emissão:**  
**01/02/2023**

**TIPO DE REUNIÃO:**  
**ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL**

**REDATOR:**  
**Jacicleide**

**DATA:**  
**01/02/2023**

**INÍCIO:**  
**10:00**

**TÉRMINO:**  
**11:00**

**PAUTA**

**Exposição do Atendimento do Serviço Social na UPA SOTAVE em Janeiro**

**PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR**

<b>PARTICIPANTES</b>		
<b>NOME</b>	<b>STATUS</b> (presente/ausente)	<b>ASSINATURA</b>
JACICLEIDE PUNÇA	Presente	
FELIPE BRUNO M. ARAÚJO	AUSENTE	
HEIZY VIEIRA LIMA	AUSENTE	
MOURACIA T. DANTAS		
SANDRA MAGALHÃES	Presente	

Maíra Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  
 01/02/2023

## Atendimento do Serviço Social – UPA SOTAVE JANEIRO/2023

O Serviço Social desta unidade de emergência atua de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando a população atendida nesta unidade, afim de garantir a continuidade do atendimento, de acordo com os princípios do SUS.

Ressaltamos ainda a identificação dos aspectos sociais das demandas apresentadas e encaminhamentos para a rede de saúde, socioassistencial e jurídica. Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde. As atividades são realizadas de forma integrada com outras políticas públicas e apoio da equipe de educação permanente. Os pacientes e sua família são atendidos visando à promoção social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No desempenho de suas atividades, na UPA SOTAVE os Assistentes Sociais adotam os serviços e procedimentos a seguir relacionados.

### 1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### ATIVIDADE 01

**ATIVIDADE REALIZADA:** Sala de espera – Serviço social

**TEMÁTICA:** Ação informativa sobre queimaduras por água viva, como evitá-las e o que fazer após a exposição;

**PÚBLICO ALVO:** Pacientes e acompanhantes.



Elaize Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

## ATIVIDADE 02

**ATIVIDADE REALIZADA:** Janeiro branco – Mês conscientização à saúde mental;

**TEMÁTICA:** O tema campanha em 2023 é: "A vida pede equilíbrio". O seu objetivo é chamar atenção dos indivíduos, das instituições, da sociedade e das autoridades para as necessidades relacionadas à saúde mental;

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores.



## 2. VISITA AOS LEITOS

- Foram realizadas visitas aos leitos, de acordo com a planilha diária, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade e identificação de possíveis vulnerabilidade social.
- Os ofícios são atuações ministeriais para pacientes com mais de 24hs na unidade, onde o Serviço Social orienta familiares e pacientes dos seus direitos sociais e de cidadania, até o momento foram solicitados laudos ao ministério público.
- Classificação AZUL:

Encaminhamento para Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) , Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localizar e convocar familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participar junto com a equipe multiprofissional do processo

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UFPEL - Jaboatão dos Guararapes



## RELATÓRIO MENSAL

## SERVIÇO SOCIAL

000077



de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhar aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, elaboração de relatórios sociais.

ATIVIDADES	TOTAL DE AÇÕES DO MÊS
ANAMNESE SOCIAL	279
DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE	17
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	18
AUTORIZAÇÃO DE VISITA	228
AUTORIZAÇÃO DE TROCA ACOMPANHANTE	185
AUTORIZAÇÃO DE REFEIÇÃO	
TRANSFERÊNCIA PARTICULAR (PLANO DE SAÚDE)	
LIGAÇÃO PARA HOSPITAL OU UPA	213
LIGAÇÃO PARA REDE E/OU INSTITUIÇÕES	202
LIGAÇÃO PARA ACOMPANHANTE	209
OBITO (acolhimento e orientações)	2
VIOLENCIA DOMÉSTICA	
SITUAÇÃO DE RUA	
SUICÍDIO	
NOTIFICAÇÃO AO CONSELHO TUTELAR	1
NOTIFICAÇÃO AO MINISTÉRIO PÚBLICO	1
ENCAMINHAMENTO PARA REDE (DIVERSOS)	196
RELATÓRIO SOCIAL	
CÓPIA DE EXAMES	
RELATORIO MÉDICO (SOLICITAÇÃO)	
RELATORIO MÉDICO (ENTREGA AO PACIENTE)	
CÓPIA DE PRONTUÁRIO (ENTREGA AO PACIENTE)	3
SALA DE ESPERA (AÇÕES DE SAÚDE)	1272
PERTENÇES ESQUECIDOS	
OUVIDORIA	
ORIENTAÇÃO PACIENTE TEMPO DE ESPERA (VERDE/AMARELO)	268
PESQUISTA DE SATISFAÇÃO	190
DEMANDAS DIVERSAS	237
<b>TOTAL DE AÇÕES DO MÊS</b>	<b>3521</b>

JACICLEIDE PUNÇA DA SILVA ALBUQUERQUE  
ASSISTENTE SOCIAL  
CRESS Nº 13629

JACICLEIDE PUNÇA DA SILVA ALBUQUERQUE  
CRESS-PE 13629

Cláudia Machado Almeida  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SUTAVÉ

## ANEXO III



 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTÁVE  
[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br) | [\(71\) 4105-1335](tel:(71)4105-1335) | [contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



## Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

### UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúde gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

**GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção.** Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA Sotave

000080

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

**GRUPO B** – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

**GRUPO D** - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antisepsia e hemostasia de venoclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

**GRUPO E** - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

### **Descarte e Acondicionamento**

**Grupo A – Infectantes.**

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitosa ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de "substância infectante".

UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA24h

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



**GRUPO B** – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

Diane Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA Sotave

000082

GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

 Anne Machado Almeida  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA 24h



000083

**Fotos abrigo de resíduos**



UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000084

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.

UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

Liane Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000085

### Produção de resíduos do mês janeiro de 2023

Abaixo, controle de recolhimento de lixo infectante de janeiro de 2023:

Conforme os dados acima, verificamos que em janeiro de 2023 foram produzidos e gerenciados **721,40 Kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - EMPRESA BRASCON SOLUÇÕES EM RESÍDUOS - JANEIRO/2023			
BOMBONAS COLETADAS	PESO LÍQUIDO (KG)	PESO BRUTO (KG)	DATA
4	54,100	90,100	02.01.2023
4	67,800	103,800	04.01.2023
2	30,100	48,100	06.01.2023
4	68,600	104,600	09.01.2023
3	68,500	95,500	11.01.2023
3	43,150	70,150	13.01.2023
3	40,150	67,150	16.01.2023
3	52,400	79,400	18.01.223
4	76,500	112,500	20.01.2023
4	71,000	107,000	23.01.2023
3	49,600	76,600	25.01.2023
2	34,800	52,800	27.1.2023
4	64,700	100,700	30.01.2023
<b>43</b>	<b>721,40</b>	<b>1108,4</b>	

Elaine Machado Almeida  
S3  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

UPA SOTAVE  
Paulo Carvalho  
Supervisor Administrativo

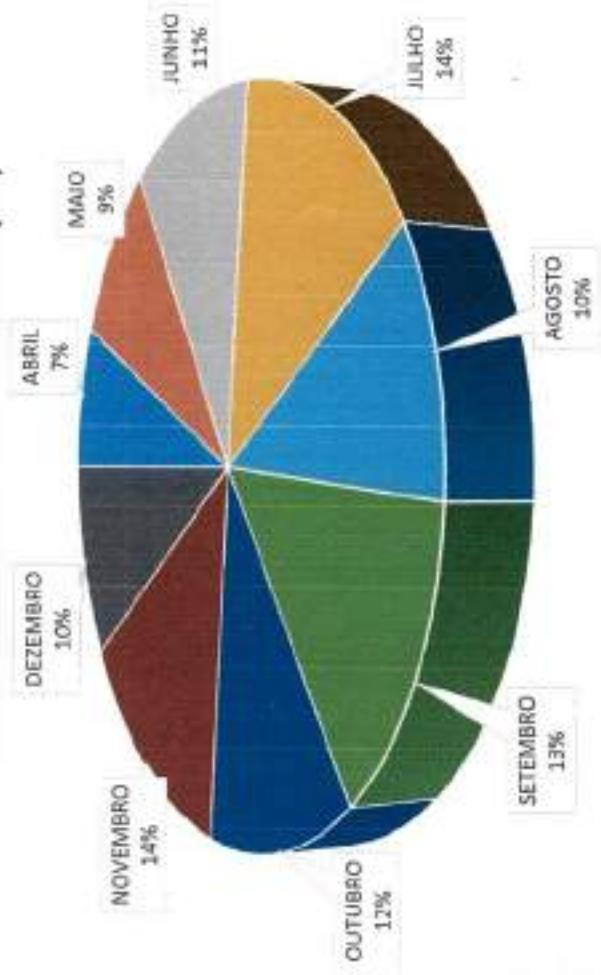
Elaine Machado Almeida  
S3  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

UPA Eduardo Campos – Sotave  
Rua Maracanã, 31 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE

## RESUMO DA COLETA BRASCON (LIXO INFECTANTE) - ABRIL A DEZEMBRO DE 2022

MÊS	PESO LÍQUIDO (KG)
ABRIL	511,75
MAIO	642,3
JUNHO	815,65
JULHO	1037,9
AGOSTO	763,17
SETEMBRO	985,98
OUTUBRO	891
NOVEMBRO	1027
DEZEMBRO	698,55

COLETA BRASCON - ABR-DEZ 2022 (KG)



000086

~~UPA SOTÁVE  
Paulo Carvalho  
Supervisor Administrativo~~

 Doutor Mário Vilela Almeida  
S3 Diretor Geral  
UCA Sotáve em Sua Zona  
S3 COFAC

## ANEXO IV



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



Ribeirão Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
S3 SAÚDE



2015



000083

# RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

## UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – SOTAVE

PERÍODO  
JANEIRO/2022

## SUMÁRIO

<b>1. PREMISSAS TÉCNICAS.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Manutenção Predial .....</b>	<b>2</b>
<b>2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de dezembro.....</b>	<b>4</b>
<b>3.2 Ações futuras da manutenção preventiva.....</b>	<b>56</b>

## 1. PREMISSAS TÉCNICAS

### 1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isso exige que a manutenção das edificações seja levada em conta e tão logo ela seja colocada em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:

- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
  - 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) Manutenção corretiva, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
  - 2) Manutenção rotineira, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.



## 2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de dezembro/2022 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que consequentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

### 2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de janeiro:

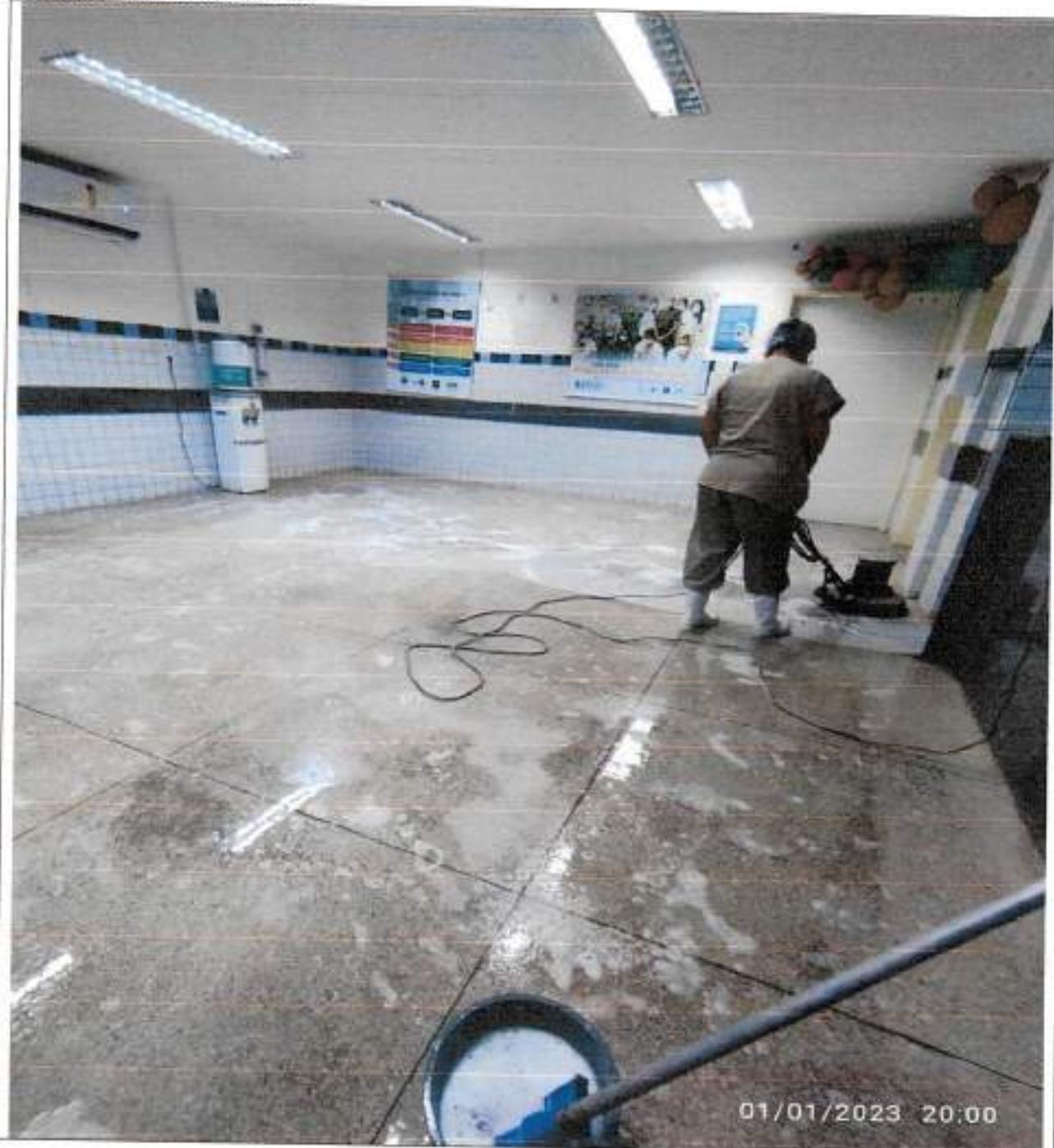
Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.

**Sistema:** lavagem terminal

**Serviço:** lavagem terminal na recepção adulta limpa, com máquina.

**Data de execução:** 01.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** lavagem terminal

**Serviço:** lavagem terminal na recepção adulta suja, com máquina de lavagem.

**Data de execução:** 01.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na sala da triagem covid-19.

**Data de execução:** 03.01.2023

**Status Atual:** Concluída

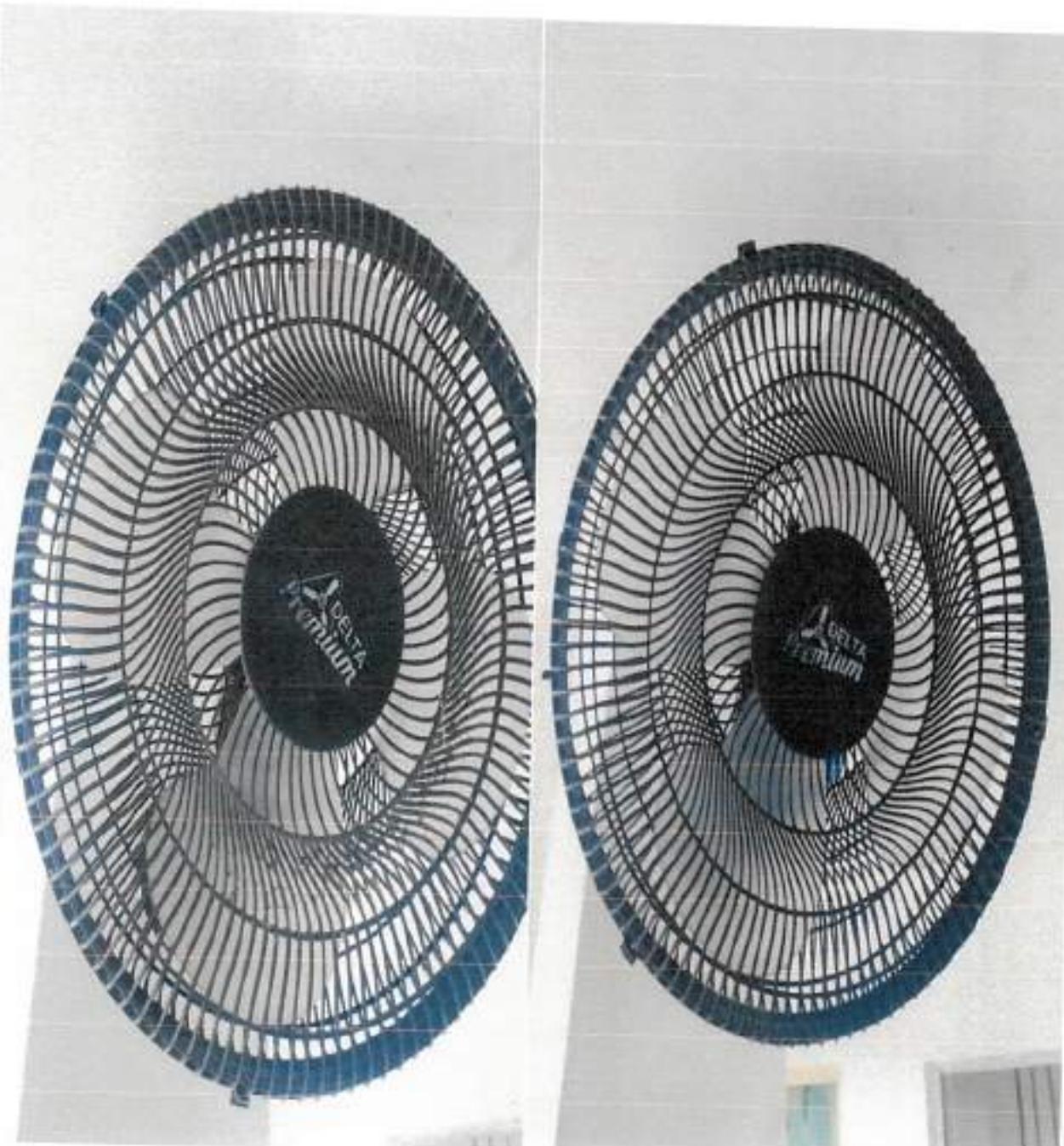


**Sistema:** manutenção

**Serviço:** manutenção dos ventiladores da upa.

**Data de execução:** 04.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** elétrica

**Serviço:** substituição de lâmpada fluorescente na entrada dos funcionários.

**Data de execução:** 04.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** manutenção

**Serviço:** limpeza dos exaustores da upa.

**Data de execução:** 04.01.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

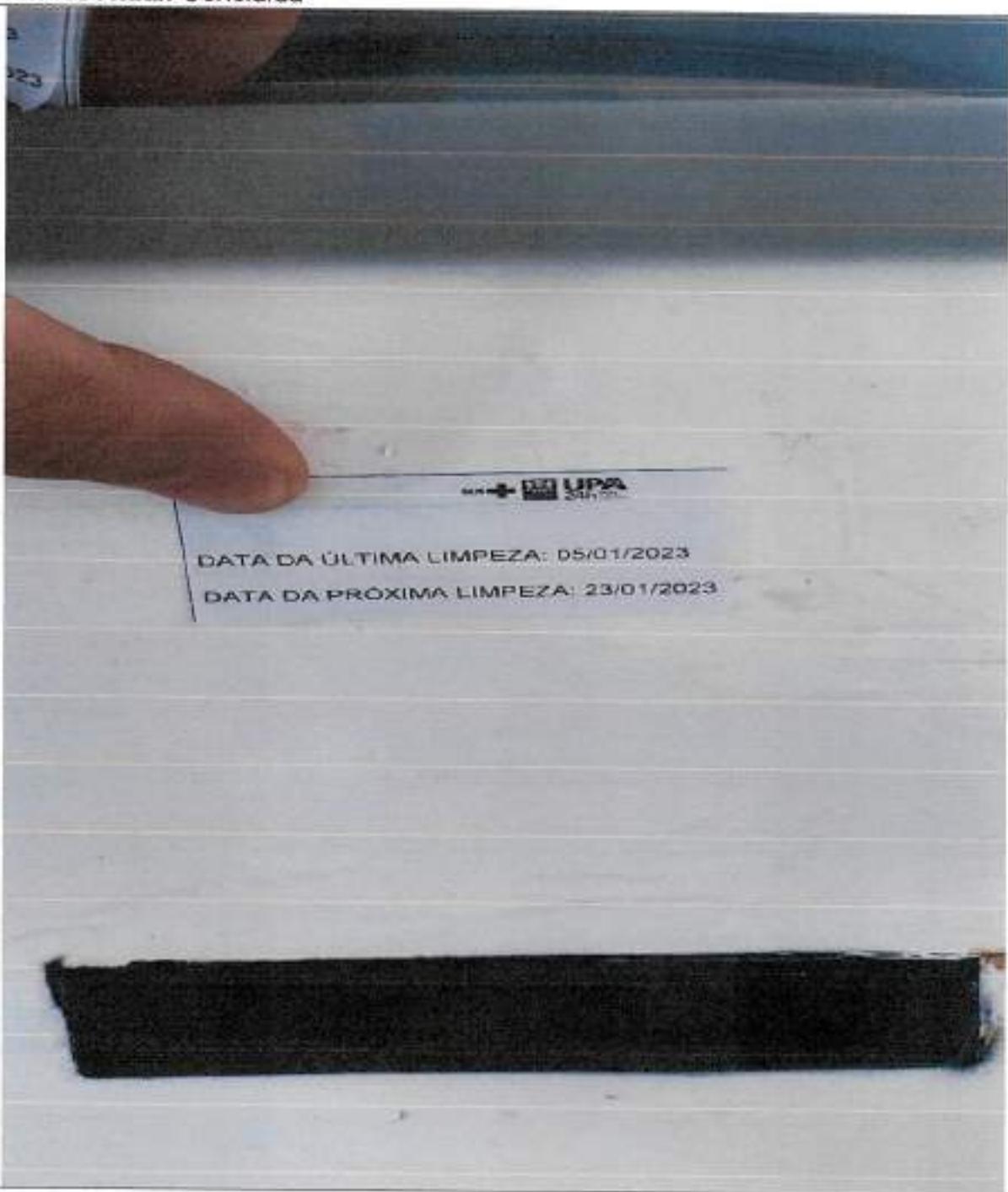
000099

**Sistema:** manutenção

**Serviço:** limpeza dos bebedouros

**Data de execução:** 05.01.2023

**Status Atual:** Concluída

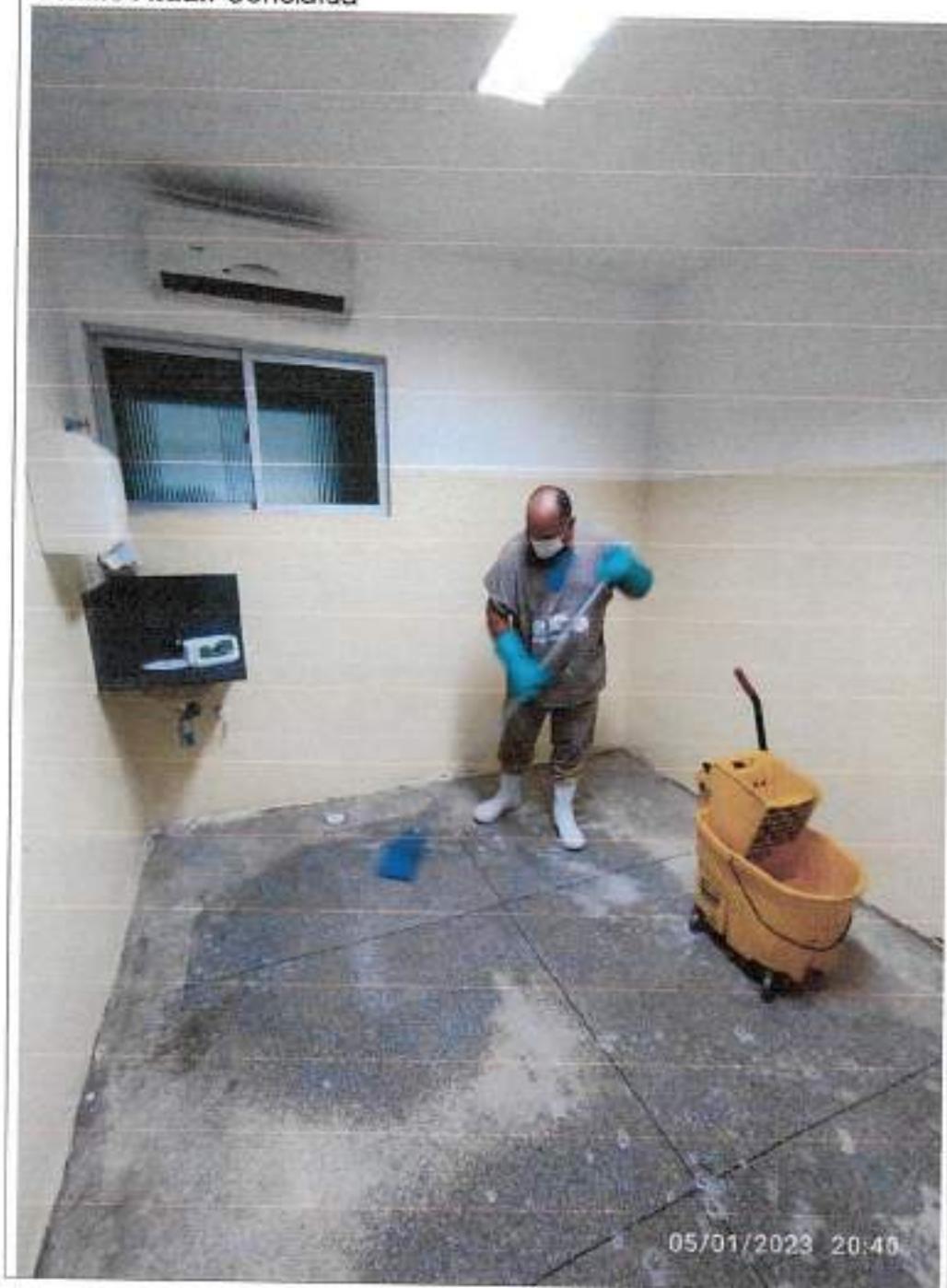


**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na sala da sutura.

**Data de execução:** 05.01.2023

**Status Atual:** Concluída

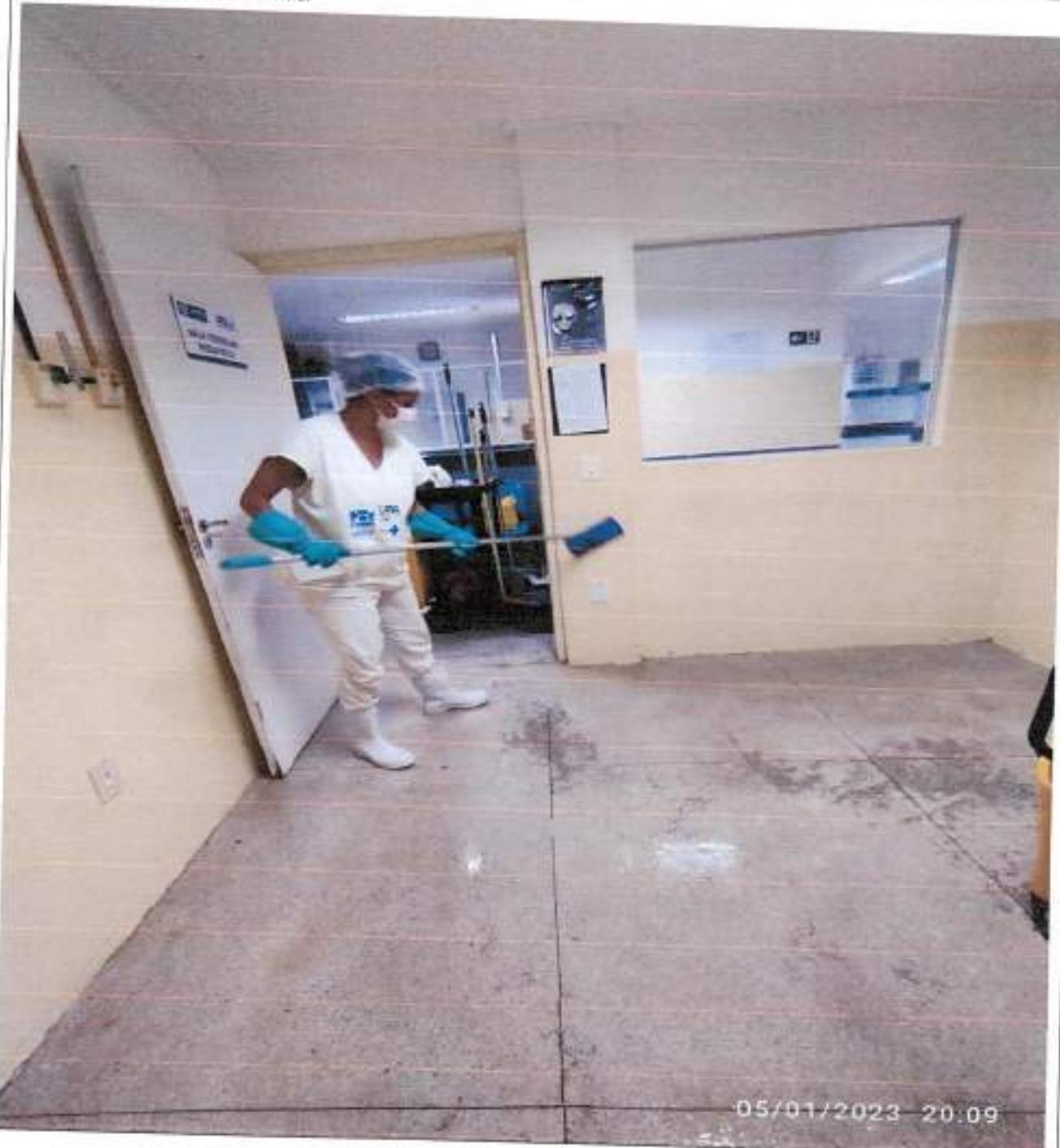


**Sistema:** lavagem terminal

**Serviço:** lavagem terminal na sala vermelha pediátrica

**Data de execução:** 05.01.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000102

**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal no vazado da farmácia

**Data de execução:** 06.01.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000103

**Sistema:** lavagem terminal

**Serviço:** lavagem terminal no refeitório

**Data de execução:** 07/01/2023

**Status Atual:** Concluída



REDMI NOTE 10S

**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na estação principal de trabalho dos ASGs, o DML2.

**Data de execução:** 08.01.2023

**Status Atual:** Concluída

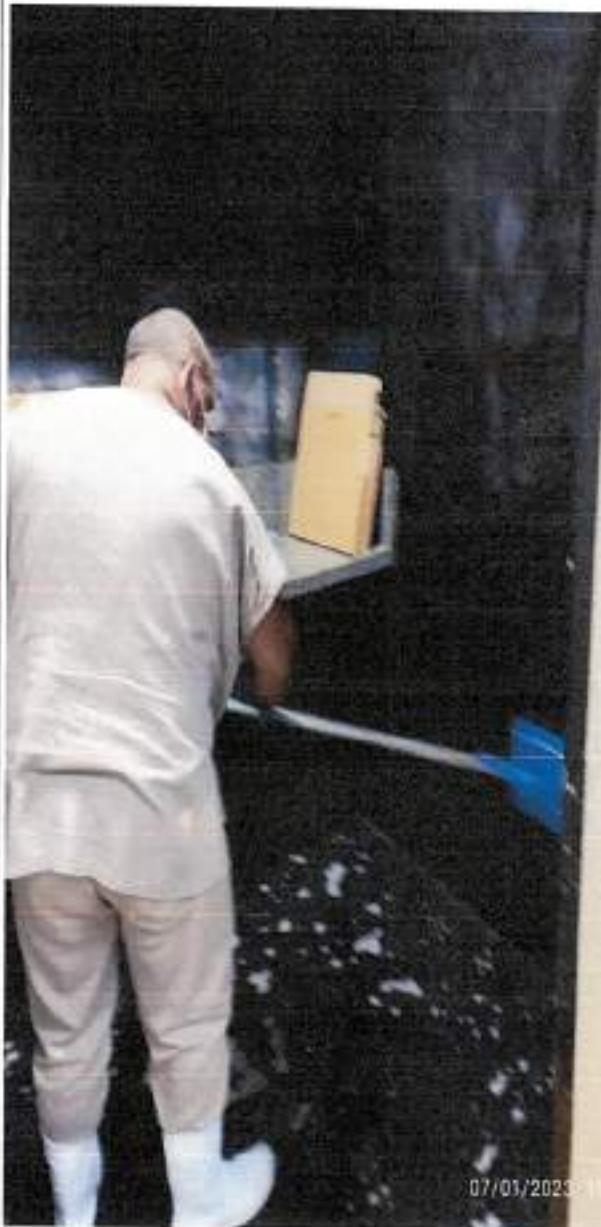


**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem terminal na câmara escura

**Data de execução:** 08.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** jardinagem/capinação

**Serviço:** podagem na área frontal da upa

**Data de execução:** 08.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** capinação/jardinagem

**Serviço:** capinação na área lateral externa da upa.

**Data de execução:** 09.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal sala da sutura

**Data de execução:** 09.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal no posto de enfermagem pediátrico

**Data de execução:** 09.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na sala vermelha 2 (vermelha limpa)

**Data de execução:** 10.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** porta/fechadura

**Serviço:** reinstalação da porta do CAF

**Data de execução:** 10.01.2023

**Status Atual:** Concluid



**Sistema:** hidráulica

**Serviço:** substituição de sifão de passagem da hidra, no banheiro masculino da recepção.

**Data de execução:** 10.01.2023

**Status Atual:** Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000113

**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** polimento no corredor administrativo.

**Data de execução:** 10.01.2023

**Status Atual:** Concluido





000114

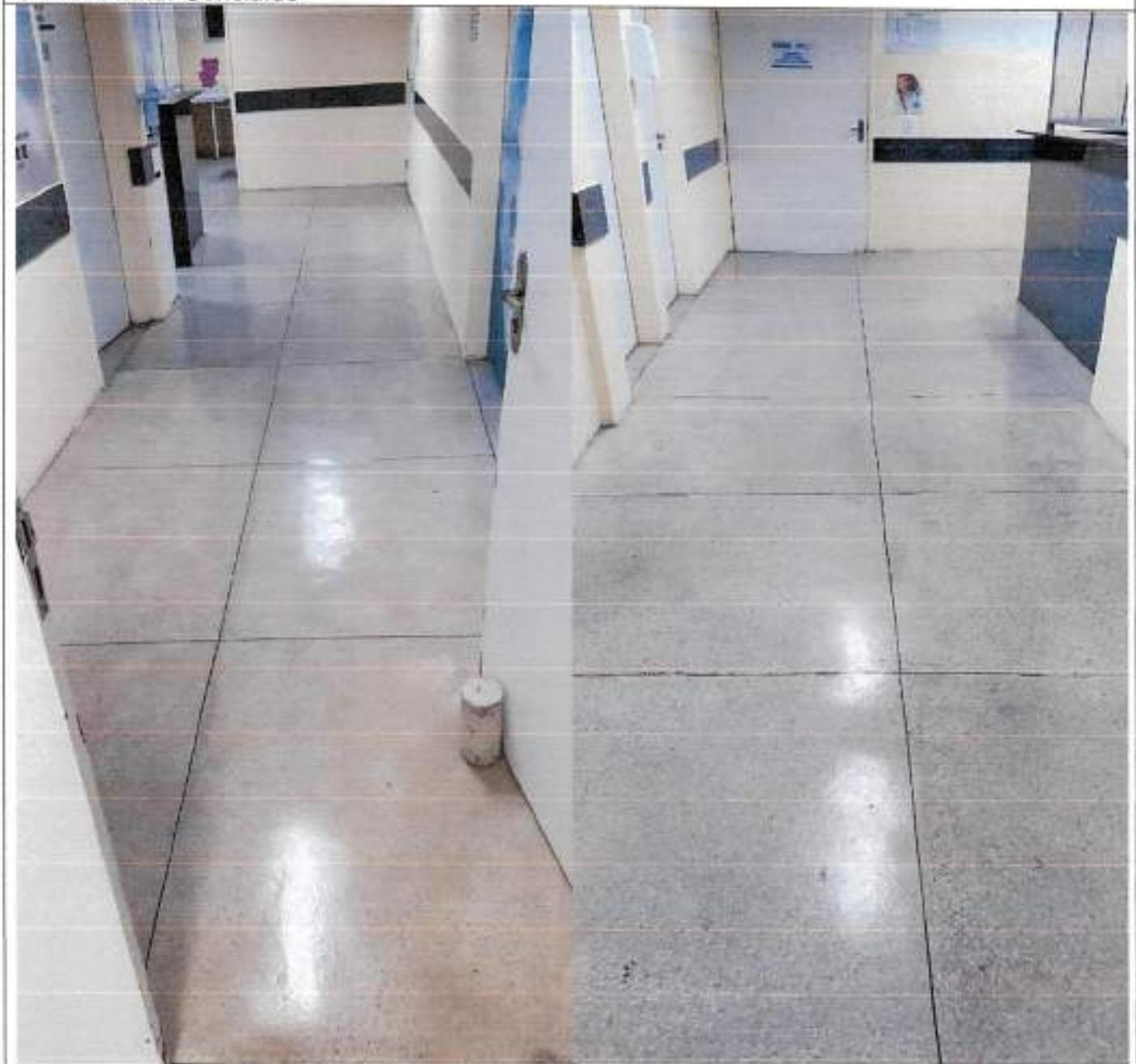
GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** polimento de piso no corredor pediátrico.

**Data de execução:** 10.01.2023

**Status Atual:** Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000115

**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** polimento de piso no corredor central

**Data de execução:** 10.01.2023

**Status Atual:** Concluído

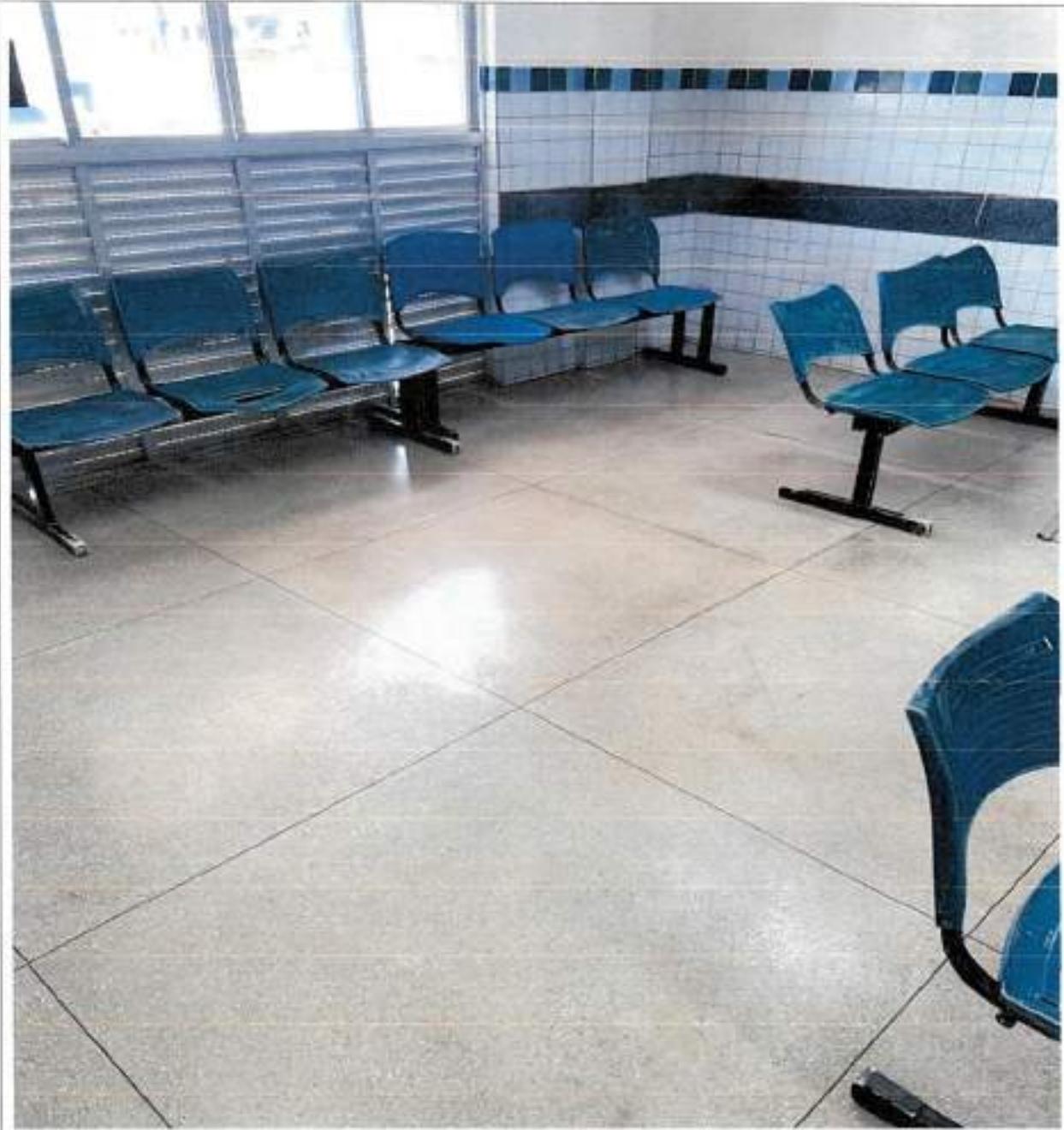


**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** polimento de piso na recepção adulta limpa

**Data de execução:** 11.01.2023

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** polimento de piso no hall do raio-x.

**Data de execução:** 11.01.2023

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** manutenção

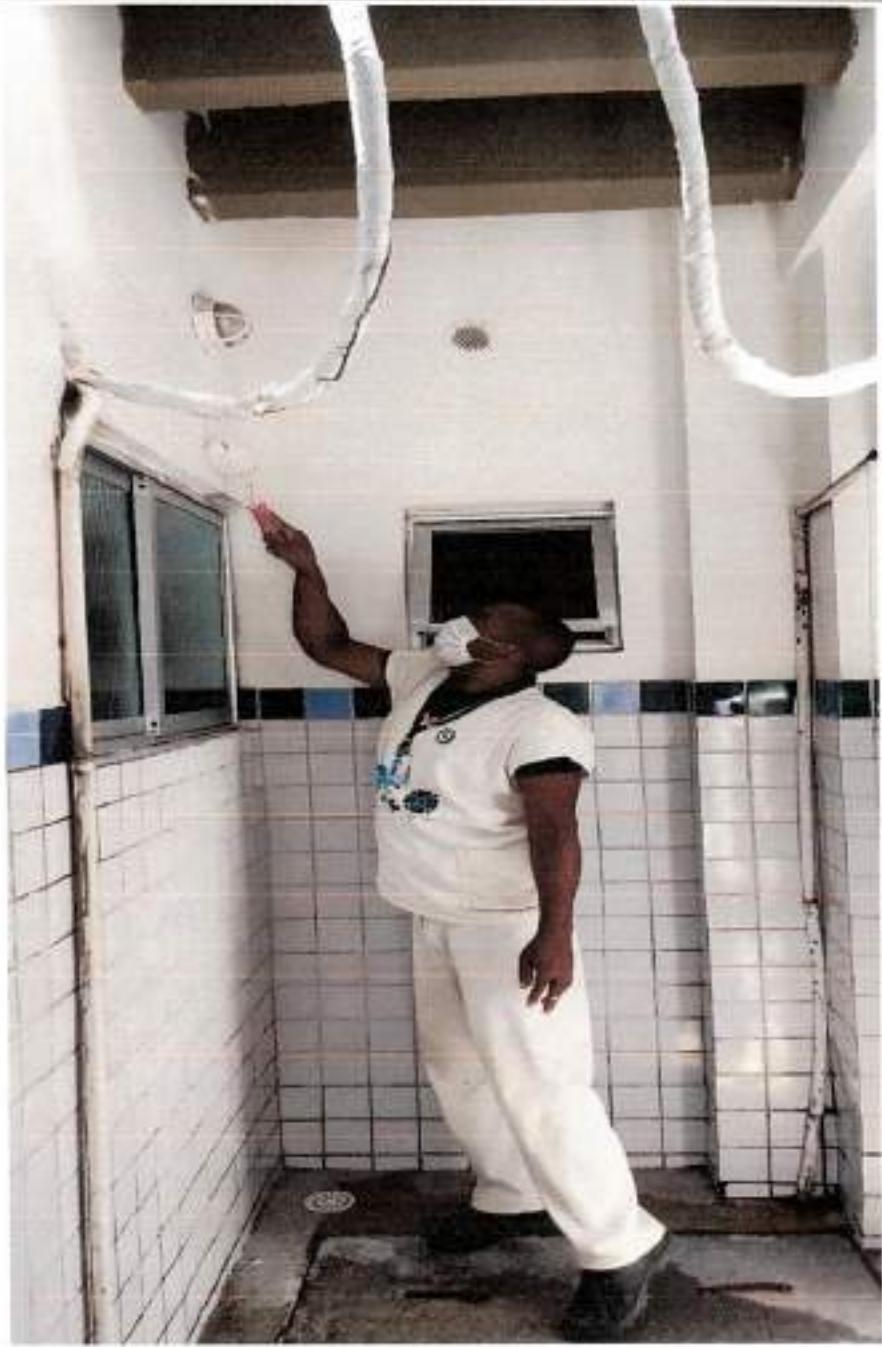
**Serviço:** pintura na recepção adulta limpa.

**Data de execução:** 12.01.2022

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** manutenção/pintura  
**Serviço:** pintura no hall do refeitório  
**Data de execução:** 12.01.2023  
**Status Atual:** Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000120

**Sistema:** manutenção/pintura

**Serviço:** recuperação da pintura do refeitório

**Data de execução:** 12.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** manutenção/jardinagem

**Serviço:** capinação na área frontal da upa

**Data de execução:** 13.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** pintura

**Serviço:** recuperação da pintura na sala do raio-x

**Data de execução:** 13.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** jardinagem/manutenção

**Serviço:** poda na árvore da entrada da upa

**Data de execução:** 13.01.2023

**Status Atual:** Concluído

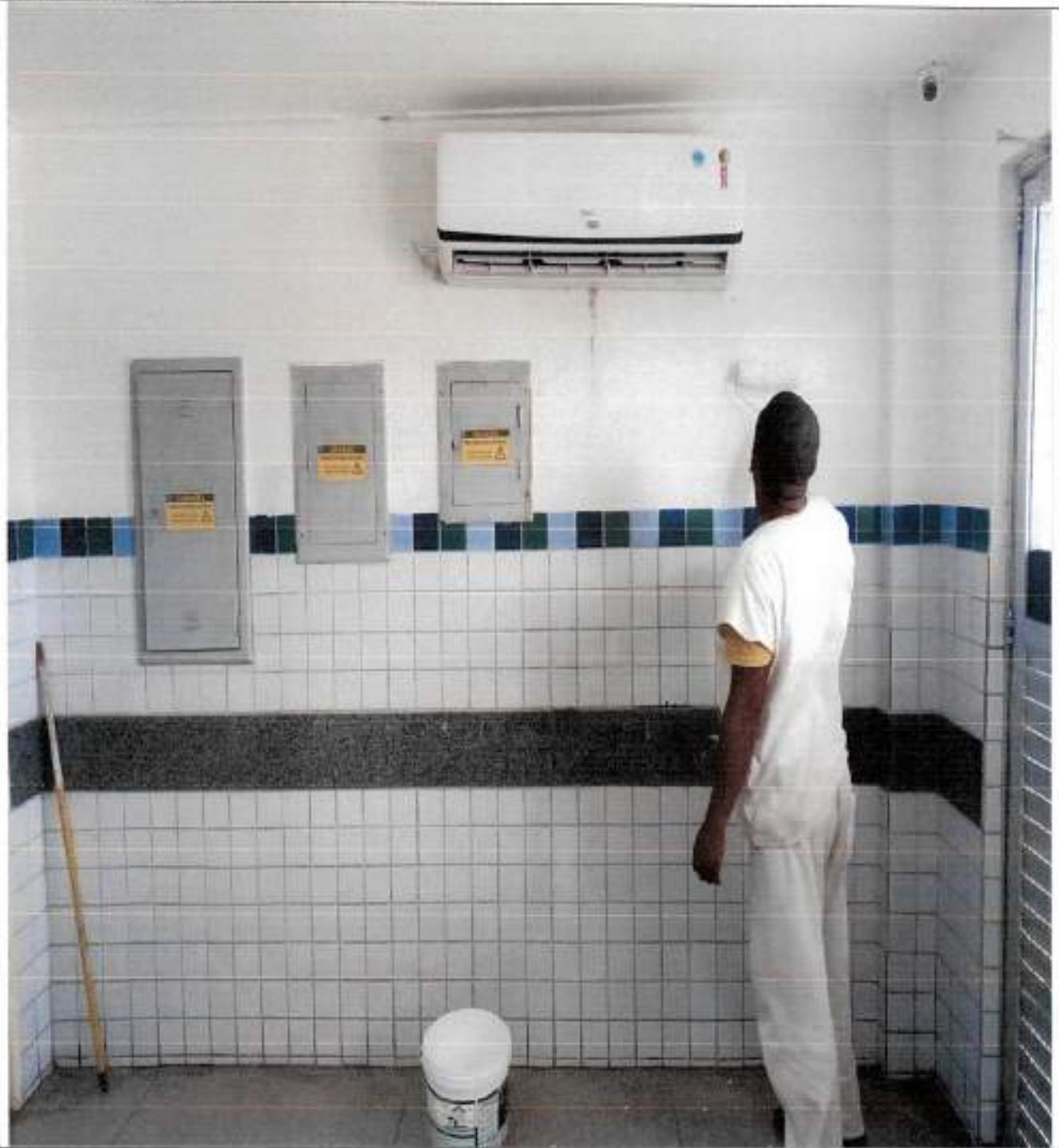


**Sistema:** pintura

**Serviço:** recuperação da pintura na recepção adulta covid-19

**Data de execução:** 13.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** tratamento de piso na recepção adulta limpa.

**Data de execução:** 15.01.2023

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** pintura

**Serviço:** pintura da grade na área dos gases medicinais

**Data de execução:** 18.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** pintura

**Serviço:** pintura da grade na rampa de emergência da sala vermelha 2

**Data de execução:** 19.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na sala da sutura.

**Data de execução:** 19.01.2023

**Status Atual:** Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000129

**Sistema:** elétrica

**Serviço:** substituição de lâmpada na rampa da pediatria.

**Data de execução:** 20.01.2023

**Status Atual:** Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000130

**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na observação pediátrica.

**Data de execução:** 20.01.2023

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** Capinação

**Serviço:** Capinação na área das bombas d'água e cisterna.

**Data de execução:** 20.01.2023

**Status Atual:** Concluido



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na recepção adulta.

**Data de execução:** 22.01.2023

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** manutenção

**Serviço:** limpeza dos bebedouros da unidade

**Data de execução:** 23.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal no posto de enfermagem pediátrico

**Data de execução:** 23.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na observação adulta feminina

**Data de execução:** 23.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** elétrica

**Serviço:** substituição de tomada simples quebrada por tomada dupla nova

**Data de execução:** 24.01.2023

**Status Atual:** Concluída

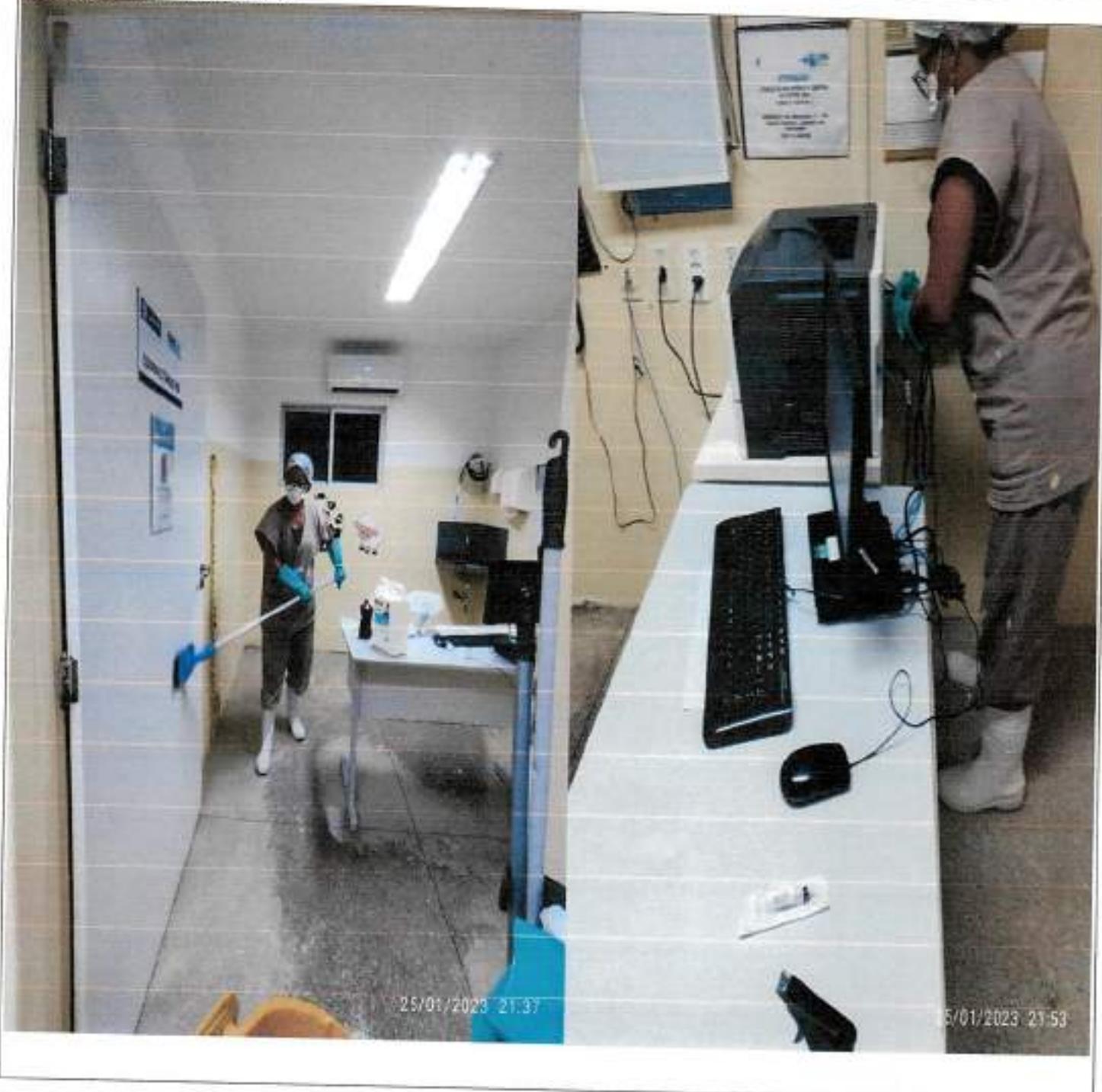


**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal no consultório pediátrico

**Data de execução:** 25.01.2023

**Status Atual:** Concluído



**Sistema:** Capinação

**Serviço:** Capinação na área externa frontal da UPA.

**Data de execução:** 26.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal no DML2.

**Data de execução:** 28.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na câmara escura

**Data de execução:** 28.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na recepção adulta covid-19

**Data de execução:** 29.01.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** elétrica

**Serviço:** substituição de interruptor simples na sala do T.I

**Data de execução:** 30.01.2023

**Status Atual:** Concluído



### 3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A manutenção preventiva é essencial para garantir eficiência e confiabilidade nas operações industriais, evitando desgastes e possíveis falhas dos ativos. Significa planejar uma ação de revisão, controle e monitoramento dos equipamentos, a fim de que possam desempenhar o papel desejado.

De acordo com a norma 5462 da ABNT, as manutenções preventivas têm o intuito de reduzir as probabilidades de falhas ou degradações, que surgem do funcionamento incorreto ou intensivo de uma máquina. As vantagens desse tipo de manutenção incluem: otimização de recursos, aumento de vida útil desses ativos, melhor qualidade na operação e prevenção de acidentes.

Como exemplos de manutenção preventiva, podemos ter: Revisões periódicas de veículos e máquinas, lubrificação de rotina, inspeções e vistorias de equipamentos e calibração de instrumentos.

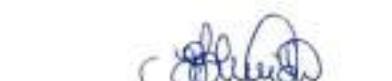
Para realizar esse método é necessário:

- Coleta de dados sobre o equipamento;
- Analisar o histórico de ações tomadas nos ativos;
- Fazer um plano de ação;
- Definir um planejamento operacional, quais ações serão tomadas em cada caso;

Nestas encaixam-se as manutenções periódicas realizadas pelas empresas contratadas da empresa **S3 Gestão em Saúde**, de acordo com as ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas, conforme estão anexadas nas próximas imagens.

### 3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

<b>Controle de pendências e cronograma de execução</b>		
<b>Descrição dos serviços</b>	<b>Data de início</b>	<b>Data de conclusão</b>
Pintura externa na área das bombas	Fevereiro	Fevereiro
Lavagem dos bebedouros da unidade	Fevereiro	Fevereiro
Capinação externa	Fevereiro	Fevereiro
Manutenção dos ventiladores	Fevereiro	Fevereiro

  
**Elaine Almeida**  
**Diretora**  
**UPA Sotave**

  
**UPA SOTAVE**  
**Paulo Carvalho**  
**Supervisor Administrativo**  
**Paulo Carvalho**  
**Supervisor Adm.**  
**UPA Sotave**

# ANEXO V



Elaine Machado Alencar  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA São Paulo



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)

000146



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
Coord. Geral Direção C  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVIE

NOME	ADMINISTRATIVO																									Jan/23	
	DIREÇÃO																										
ELAINE ALMEIDA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
PAULO HENRIQUE C SILVA ARCANJO	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
RAONY FRANCISCO DA SILVA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
CLELIO TOMAZ DA SILVA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
Laura Oliveira	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
BRUNA SOUZA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
JUCYARA ROMAO	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
ALINE ARAÚJO	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	A
ELENILDO DA SILVA BEZERRA	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	S
FRANCILMAR LINS PAES	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	S
CAMILA MARQUES	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	
M (07:00 AS 17:00)	T (13:00 às 19:00)																										
SN (19:00 AS 07:00)	SD (7:00 AS 19:00)																										

UPA SOTAVIE

  
 Paulo Carvalho  
 Supervisor Administrativo  
 Coord. do setor de trabalho

  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 Coord. Geral Direção C  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVIE









UPA SOTAVE

TRANSPORTE

Jan. 2023

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 as 13:00)	T (13:00 as 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo) 08:00	SD (7:00 AS 19:00)

UPA SOPAVE  
Paulo Carvalho  
Gobernación

33 S. UPA S. Orla E.

000150

Miguel Angel  
Miguel Angel Salas  
Dra. Gloria Soto  
Soto UPA

000151

Alvaro Alvarado  
Miguel Gómez  
Díaz en suave  
S. C. S. T. A. N.  
Vita









**JABOATÃO**

UPA SOTÁVE 2022

**ENFERMEIROS**

**JANEIRO**

NOME	CONSELHO	JANEIRO																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CHA	
D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	CHA	
<b>COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</b>																																		
MOURACIA TORRES D FIGUEIR+B18 AG1BOA	379692	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M			
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA	633221	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT			
MARCIA C FERREIRA DE LIMA	464943	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT			
CLAUDIA REJANE OLIVEIRA S LIMA	417193	CP	SN	SN	SN	SD	SD	SD	CP	SN	SN	SD	SD	SD	SD	CP	SN	SN	SD															
DANIELLY TOMAZ DE MENDONÇA CARNEIRO	693017	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	CP	SN	SN	SD	SD	SD	SD	SD	SN	SN	SD															
DUNA CAMILA DE MELO ARAUJO	681157																																	
ETELVINA BELÉM SILVA DE SOUZA	658889																																	
JOSÉ DOUGLAS SILVA DE SOUZA	613667	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD		
CLAUDETTE CRUZ QUARTE AL ENCAR	340090	SD	CP	SD																														
FABIANA MARIA DA SILVA	584042	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN		
MARCIA TEIXEIRA GOMES	346525	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD		
ALESSANDRA OLIVEIRA SANTIAGO	311501	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN		
EDNALDO JUNIOR	352642	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN		
SYLVANIA DOS SANTOS LEAL	389043	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD		
THAIS CAROLINE NUNES DA SILVA	546768	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN		
MARIA JOSE		SD	CP	SD																														

Legenda:	
MT [18:00 ÀS 17:00]	M (07:00 às 13:00) ↑ (13:00 às 15:00)
SN [19:00 ÀS 07:00]	AD (Administrativo) SD (7:00 AS 19:00)
P [24 HORAS]	

000155

*Flávia Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenadora do setor de trabalho*

*Fábio Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenador do setor de trabalho*

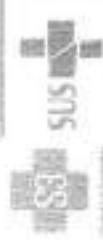
*Flávia Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenador do setor de trabalho*

*Flávia Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenador do setor de trabalho*

*Flávia Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenador do setor de trabalho*

*Flávia Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenador do setor de trabalho*

*Flávia Pimentel  
Mouradis Dantas  
Coordenador do setor de trabalho*



JABOATACU

515

UPA SOTHE

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

44 NEIRO

卷之三

卷之三





UPA SOTAVE 2022

JABOATAO

MÁQUEIROS

JANEIRO

HOME

10

Legend: 1) MT (18:00 AS 17:00)  
2) SN (19:00 AS 07:00)

Sandra M. Gahões  
Maurácia Dahles

000152

St. George  
Dunbar  
Carmichael  
St. John's  
Gardiner  
Winnipeg

		UPA SOTAVE		FARMÁCIA		JANEIRO																													
NOME		CORRIBELHO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CH
		D S T Q Q S S D S T Q Q S S D S T Q Q S S D S T Q Q S S D S T		D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	D	S	T	C				
<b>COORDENADOR DE FARMÁCIA</b>																																			
ZEILA DO CARMO VIEIRA		CRF 8617		W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W				
MARIANA LOPES DOS SANTOS		CRF 04794		DS	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD			
ERIC DA MOTA RAMOS		CRF 7001		DS	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD			
SUZIANE ALVES M. DA SILVA		CRF 07024		DS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS		
JACQUELINE SANTOS F. SILVA		CRF 9650		NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS		
PAMELA KARINNE F. SILVA		CRF 5416		NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS		
THACYANE P. DORNELAS		CRF 8543		NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	
EZEQUIEL C. DE ARAUJO JR		-		NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	
ELVIS DOS SANTOS SILVA		-		NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	
THALLY S.A. D'ARC S. SILVA		-		NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	

000159

 Zeila Vieira  
Farmacéutica/RT  
S3 Gestão Ensayo  
UPA SOTAVE

Coordenador do setor de trabalho  
Zeila Vieira  
Farmacéutica/RT  
S3 Gestão Ensayo  
UPA SOTAVE

 S3 Gestão Ensayo  
Zeila Vieira  
Farmacéutica/RT  
S3 Gestão Ensayo  
UPA SOTAVE

 S3 Gestão Ensayo  
Zeila Vieira  
Farmacéutica/RT  
S3 Gestão Ensayo  
UPA SOTAVE

 S3 Gestão Ensayo  
Zeila Vieira  
Farmacéutica/RT  
S3 Gestão Ensayo  
UPA SOTAVE

 S3 Gestão Ensayo  
Zeila Vieira  
Farmacéutica/RT  
S3 Gestão Ensayo  
UPA SOTAVE

